codix

Be part of the solution

EREIGNISGESTEUERTES
BETRIEBSMANAGEMENT-SYSTEM

iMX

Konsumfinanzierung – Hauptfunktionen in iMX

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating DEC 2025
LRQA CERTIFIED ISO 27001
LRQA CERTIFIED ISO 9001

Ereignisgesteuertes Betriebsmanagement-System

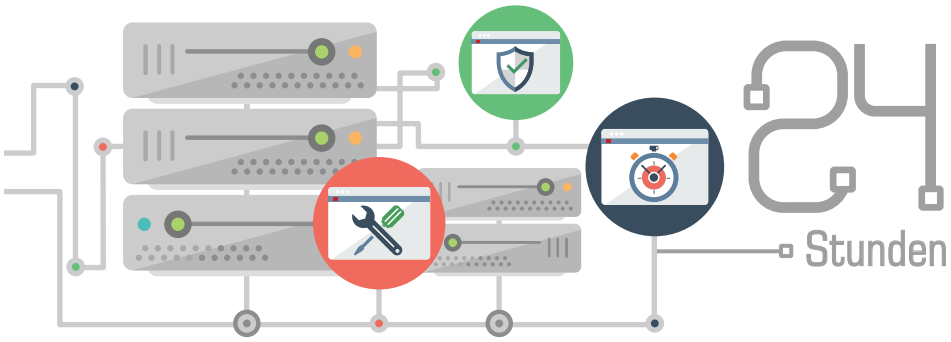
iMX ist das Ergebnis langjähriger Forschung und Entwicklung im Herzen des ersten europäischen Technologie- und Wissenschaftsparks: Sophia Antipolis an der französischen Riviera bei Nizza. iMX ist eine innovative Softwarelösung, die über ihre einzigartige Technologie 100% der Standardfunktionen verschiedener Branchen sowie die spezifischen Anforderungen jedes Kunden abwickelt.

- **iMX** ist das effektivste System für die Verwaltung einer Vielzahl von Finanzierungs- und Inkassotätigkeiten: Verträge, Forderungen, Finanzierung, Factoring, Kreditversicherung, Kredit, Betriebs- und Finanzleasing, Gewerbekredite, außergerichtliches Inkasso (vorbeugend, früh, spät), Gerichtsinkasso, Klagen, Gerichtsverfahren usw.
- **iMX** bietet allen Benutzern aus diesen Branchen eine unvergleichliche Offenheit und Vielseitigkeit.
- **iMX**-Standardfunktionen bieten die umfangreichste, breite und tiefe Abdeckung aller Vorgänge vom Kunden-Onboarding-Prozess bis zur Vertragsbeendigung.
- **iMX** integriert eine Geschäftsprozessmodellierung und ein Workflow-Tool (iMX-Expertensystem), ein komplettes Webportal für externe Zugriffe (Self-Care-Services für Kunden, Finanzierungspartner-Zugriff, Online-Zahlungen von Debitoren, Instant Messaging-Dienste usw.) sowie eine funktionsreiche Wählvorrichtung mit interaktiver Spracherkennung, E-Mail-Kommunikation u.v.m. Da diese Module standardmäßig integriert sind, lassen sie sich mit minimalem Aufwand in iMX aktivieren.
- **iMX** bietet volle Unterstützung mehrerer Währungen und Sprachen (iMX wird bereits in 50 Ländern und 28 Sprachen verwendet).
- **iMX** wird von erstklassigen Spezialisten und Business Experten unterstützt, die stets die besten Implementierungsempfehlungen aus geschäftlicher Sicht aussprechen können.
- **Von Anfang an** verfolgt CODIX eine Strategie der kontinuierlichen Verbesserung der iMX-Funktionen. Seit mehreren Jahren investiert CODIX einen wesentlichen Teil des Budgets in Forschung, Entwicklung und Optimierung des Leistungsumfangs der iMX-Suite. iMX kann sowohl beim Kunden selbst, als auch bei einem externen Datenzentrum in einer Cloud gehostet werden.
- CODIX' Tätigkeiten sind nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

AUF SIE ZUGESCHNITTEN

- Mit Hilfe der anpassbaren Teile von iMX werden Sie Ihre organisatorischen Anforderungen erfüllen können. Verwalten Sie alle Geschäftsprozesse in einer einzigen technischen Struktur, die speziell auf Sie zugeschnitten ist.

SUPPORT



- iMX bietet vertraglich vereinbarten technischen Support, der rund um die Uhr bereitgestellt wird. Vertrauen Sie iMX, vertrauen Sie uns.

Technologie

Die Technologie von CODIX ist auf die Bereitstellung eines vollständig stabilen und skalierbaren Business-Softwarepakets ausgerichtet und bietet unseren Kunden gleichzeitig die höchste Flexibilität bei der Nutzung und Anpassung des Systems sowie die vollständige Integration in ihre IT-Landschaft:

- **Dynamische** Neudefinition von Datenstrukturen nach Aktivitäten (Inkasso, kommerzielle Finanzierung, Kreditversicherung) und/oder Kunden. Unabhängig von der Art und Entwicklung der zu verarbeitenden Daten ermöglicht die Technologie von CODIX die systematische Erfüllung der Kundenbedürfnisse und die Gewährleistung einer reibungslosen Abwicklung.

- **Alle Daten** und Geschäftsobjekte in der Datenbank können in den Regeln des CODIX-Expertensystems (Geschäftsprozess- und Workflow-Modellierungstool) integriert werden. Das Expertensystem ist eine Engine für die Smart-Rule-Verarbeitung, mit dessen Hilfe die Aufgaben-, Akten- und Kontenzuordnung zu Benutzern, die Ausführung von Geschäftsprozessen und Workflows, komplexe Berechnungsformeln und der Texterzeugungsprozess automatisiert werden können.

- **Jedes** Event, das in das System eingeht (nach manueller Eingabe oder über eine Daten-Schnittstelle zu einem anderen System), wird vom Expertensystem in Echtzeit verarbeitet. Das Expertensystem erfüllt die Erwartungen, indem es wiederkehrende Aufgaben automatisiert, damit sich die Benutzer auf die wesentlichen Aufgaben konzentrieren können, die ihre beruflichen Kompetenzen erfordern. Betriebsleiter werden sich über die Steigerung der Produktivität und Servicequalität, die sich aus der Implementierung der Technologien von CODIX ergibt, freuen.

- **Zuverlässige** und stabile Technologien: die Operationssysteme UNIX (AIX, HP/UX, SUN SOLARIS) oder Linux (RedHat, Suse, Oracle Linux) und die Oracle-Datenbank gewährleisten die Skalierbarkeit von Tausenden bis zu mehreren Millionen Akten in einer vollständig sicheren Verwaltungsumgebung.

- **Native** Integration: Alle Tools, die der Benutzer benötigt, sind in eine einzigartige Benutzeroberfläche integriert – Textverarbeitung, Fax, Dokumentenverwaltung, E-Mail und Telefonie, SMS-Nachrichten.

- **Makellose Webarchitektur:** iMX verwendet ein “Thin Client”-Modell, das lediglich ein Webbrowser auf den Benutzerrechnern erfordert. Die Frontend-Technologie basiert auf:

  ✓ Web-Technologie-Komponenten (Spring MVC, Angular)

  ✓ Java-Applets: Java-Texteditor (CODIX) und Anzeigetool für aktenintegrierte Bilder (CODIX), die über REST-Dienste und einen proprietären Service-BUS mit iMX-Backend-Komponenten kommunizieren

- **Die Verbindung** mit anderen Systemen (wie allgemeinen Buchhaltungssystemen, elektronischen Datenaustausch (EDI) mit Kreditversicherern, SWIFT/SEPA usw.) erfolgt über alle denkbaren Protokolle und Methoden (SOAP- und REST-Dienste, Warteschlangen, Flat- oder XML-Dateien über FTP, DB-Connect usw.).

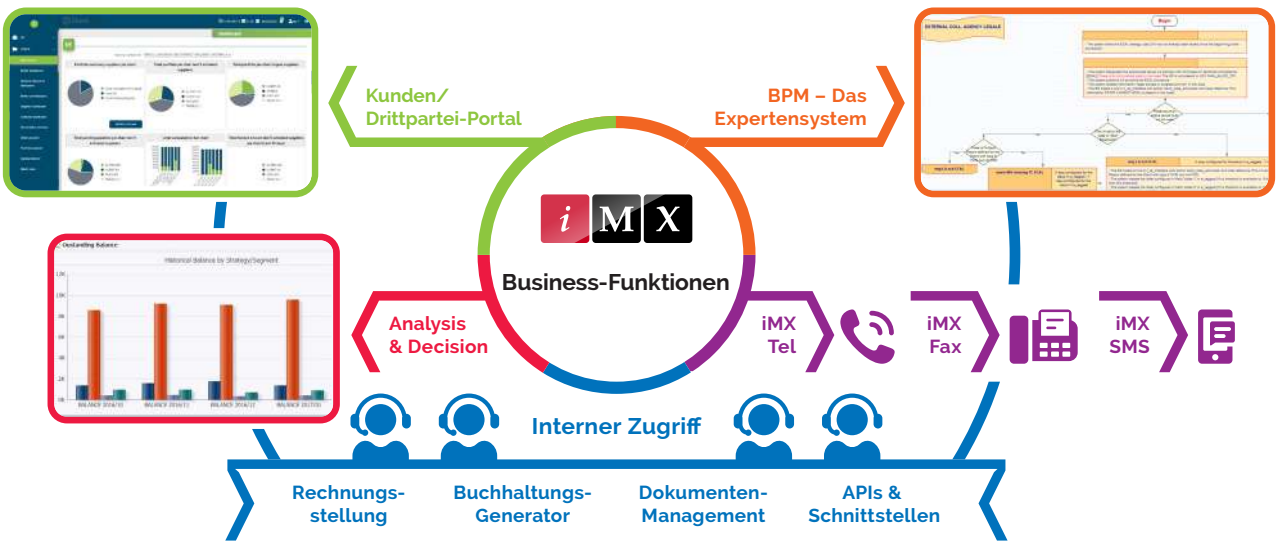
- **Der beispiellose Support** von CODIX wird durch eine sichere Fernwartung gewährleistet.

Softwaremodule

Die iMX-Software besteht aus 3 Kernmodulen:

- **Interner iMX-Zugriff** für Backoffice-Anwendungen (interne Benutzeranwendungen)
- **Externer iMX-Zugriff:** ein Self-Care-Webportal für Ihre Kunden, Debitoren und Geschäftspartner
- **iMX Analysis and Decision** (Business-Intelligence-Tool zur Entscheidungshilfe/ Berichterstellungstool)

Alle Tools, die ein Unternehmen für die Kommunikation mit seinen Kunden und Partnern verwendet, sind bereits integriert und in iMX verfügbar: E-Mail, Fax, Telefonie, SMS, soziale Medien, Avatar usw.



Anpassung

Jede iMX-Implementierung wird an die spezifischen Anforderungen unserer Kunden angepasst. Es gibt 5 Anpassungsstufen:

- **Das Expertensystem** ermöglicht das Einrichten von Verwaltungsregeln, die ohne Einschränkungen in Art oder Anzahl unter anderem für die Akten-/Kontenverwaltung, Aktenberechnung oder -zuweisung sowie für systemgenerierte „Textinhalte" (Briefe, E-Mails, Faxe) verwendet werden können. CODIX bietet immer einen vollumfassenden voreingestellten Standardsatz von Prozessen, der das gesamte Spektrum der Geschäftsabläufe abdeckt. Während der Anpassungsphase wird dieser Standardsatz überprüft und geändert, um die Modalitäten an die lokalen Verordnungen, Marktpraktiken usw. anzupassen.
- **Die Technologie** von CODIX ermöglicht die Verarbeitung sämtlicher Informationen, sowohl auf Ebene der beteiligten Parteien als auch der Akten-/Kontounterlagen. Die große Mediathek verfügbarer Masken erfüllt die meisten Anforderungen und kann auch auf die spezifischen Bedürfnisse potenzieller Kunden zugeschnitten werden.
- **Die Standarddatenformate** von CODIX erfüllen die Voraussetzungen für den Datenaustausch zwischen iMX und weiteren Informationssystemen, wie dem Buchhaltungssystem. Im Rahmen der iMX-Integration kann jedoch eine maßgeschneiderte „Dateneinspeisung" erforderlich sein.
- **Die Plug&Play-Lösung** von iMX ist mit einem Standardset von Aktivitätsberichten ausgestattet, die angepasst werden können. Im Rahmen der Anpassung können neue Standardsets hinzugefügt werden.
- **Das Erscheinungsbild** des externen webbasierten Frontend (iMX-Extranet) ist an das grafische Schema des Kunden angepasst.

Mit Hilfe des bewährten Setup-Prozesses kann der Erfolg jedes CODIX-Projekts sichergestellt werden.

Geschäftsbereiche

Die iMX-Lösung erfüllt die Anforderungen einer Vielzahl von Unternehmen, Tätigkeiten und Produkten:

Inkasso	Gewerbliche Finanzierung	Leasing	Persönliche Finanzierung
Vorgerichtliches Inkasso	Factoring/Forderungsfinanzierung	Autofinanzierung	Nicht zugewiesene Kredite
Forderungs- Management	Asset-basierte Kreditvergabe	Ausrüstungsfinanzierung	Zugewiesene Kredite
Vorbeugungsmaßnahmen	Rechnungsfinanzierung	Darlehen	Verkaufsstelle
Spätes Inkasso	Reverse Factoring/Supply-Chain- Finanzierung		Revolving
	Bestellfinanzierung		Immobiliendarlehen
	Amortisierbare Kredite		Hypothekendarlehen
	Nicht amortisierbare Kredite und Kreditlinien		Schuldenkonsolidierung
	Kofinanzierte Kredite und Multi-Finanzierer		Kreditversicherung
	Verpflichtungen durch Unterzeichnung		
	Beschaffungsfinanzierung		
	Kreditversicherung		

Laufende Fortentwicklung der iMX-Lösung

Die Funktionalität von iMX wird von unseren Business-Experten ständig verbessert, um den Markt- und Funktionsanforderungen zuvorzukommen, die unsere Kunden morgen benötigen werden.

Die rechtzeitige Bearbeitung und Einführung von neuen Angeboten/Produkten gehört zu den Wettbewerbsvorteilen, die iMX unseren Kunden bietet. Dies wird durch die hochadaptiven Parametrisierungsfähigkeiten von iMX sowie die einzigartige Ad-hoc-Veröffentlichungsstrategie (pro Kunde) von CODIX ermöglicht.

iMX wird heute in mehr als 50 Ländern verwendet und diese Zahl steigt dank unserer globalen Kunden weiter an. Ein wichtiger Aspekt der Produktstrategie von CODIX ist die Standardintegration von Funktionsänderungen in iMX, die erforderlich sind, um:

- **die lokalen Vorschriften in jedem Land zu erfüllen, in dem iMX verwendet wird;**
- **die am Lokalmarkt etablierten Best-Praktiken, zu übernehmen**

Lieferung kompletter und integrierter Systeme

Alle erweiterte Geschäftsfunktionen von iMX sind in der Standardversion enthalten. Die vollständige technische Integration in allen IT-Systemen unserer Kunden ist ein systematischer Bestandteil aller unserer Implementierungsprojekte.

Strenge Kontrolle von Projekten und Budgets

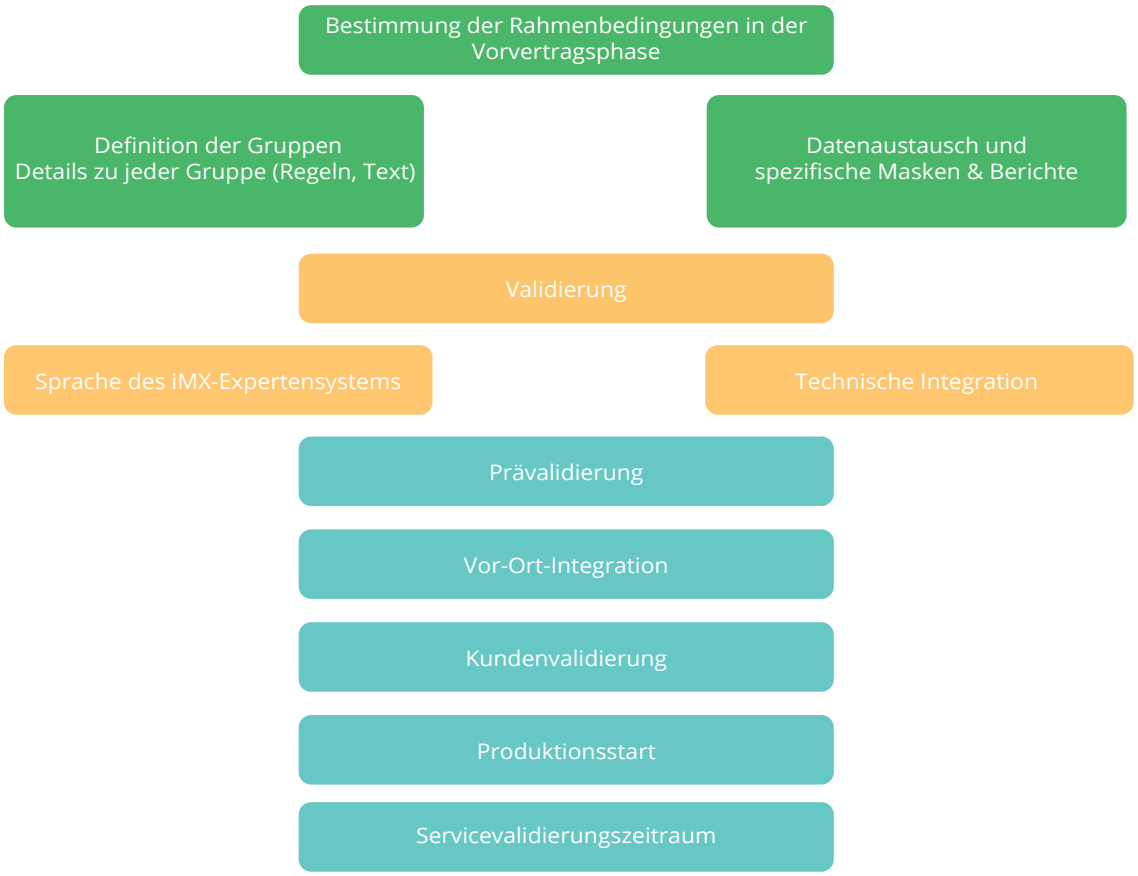
Dank seines Teams von erfahrenen Business- und IT-Experten und einer bewährten Einrichtungsmethodik, **garantiert CODIX die erfolgreiche Umsetzung jedes Projekts.**

Die Umsetzung aller Projekte erfolgt innerhalb eines festgelegten Zeitrahmens und zu fest vereinbarten Bedingungen. Zum Start eines jeden Projekts verpflichtet sich CODIX das Gesamtbudget für den vereinbarten Umfang einzuhalten.

Der Personalisierungsgrad des iMX-Systems wird an die Kundenanforderungen und den Geschäftskontext angepasst – von reinem Plug-and-Play bis hin zu kundenspezifischen Implementierungen. Es wird immer dasselbe iMX-System ausgeliefert, lediglich der Änderungsgrad der voreingestellten Plug-and-Play-Konfiguration und -Parametrisierung sowie die Anzahl der Schnittstellen unterscheiden sich. Auf diese Weise kann das System an die Kunden angepasst und der Personalisierungsgrad ggf. erweitert werden, wenn sich die Anforderungen unserer Kunden ändern. Die gesamte iMX-Toolbox und -Leistung stehen jedem CODIX-Kunden zur Verfügung.

Unsere Implementierungsmethodik

Alle erweiterte Geschäftsfunktionen von iMX sind in der Standardversion enthalten. Die vollständige technische Integration in allen IT-Systemen unserer Kunden ist ein systematischer Bestandteil aller unserer Implementierungsprojekte.



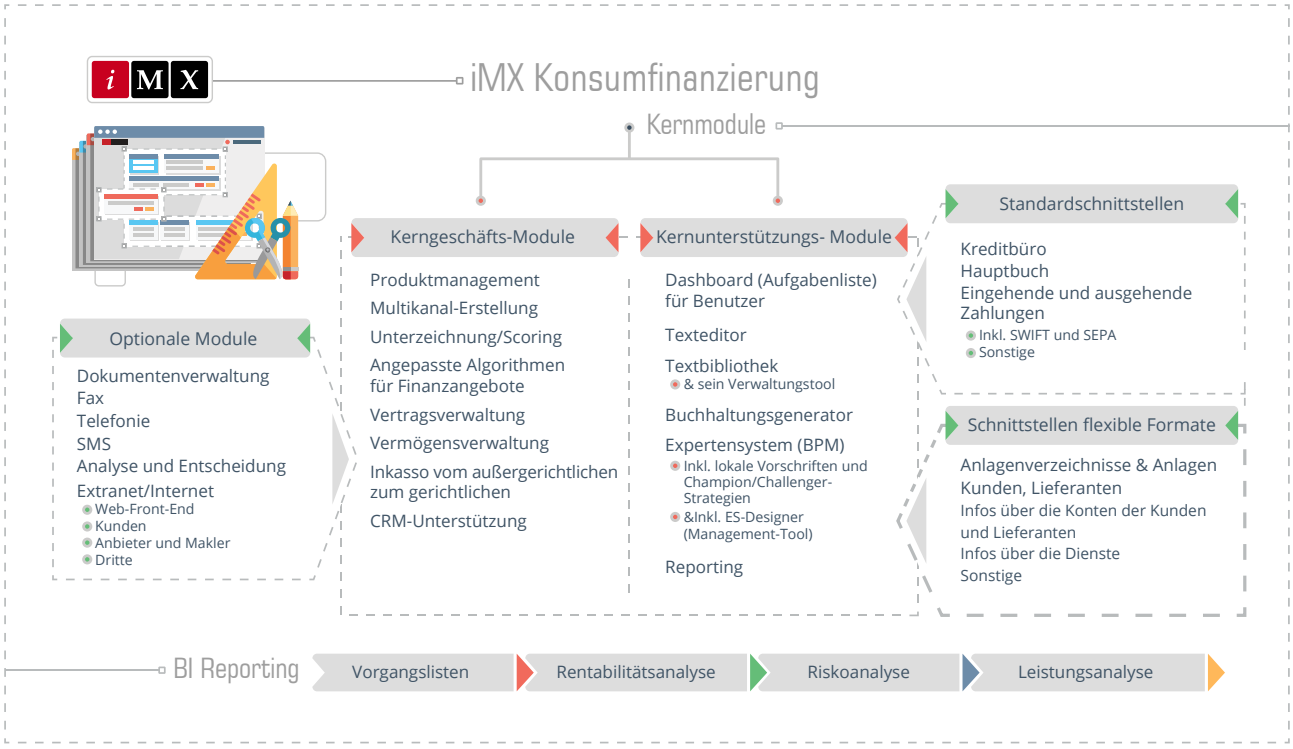
Mehr als nur Kunden

Seit seiner Gründung hat CODIX dank der Effizienz, Skalierbarkeit, Robustheit und Offenheit seiner iMX-Lösung das Interesse und die Aufmerksamkeit der größten Unternehmen in Frankreich und im Ausland auf sich gezogen. Diese Eigenschaften haben branchenführende Großkonzerne überzeugt, unsere Technologie zu übernehmen.

Dank seiner unternehmenseigenen und selbstfinanzierten Struktur ist CODIX sehr anpassungs- und reaktionsfähig und setzt alles daran, um die langfristige Zusammenarbeit und Partnerschaft mit allen Kunden, von Start-up-Unternehmen bis hin zu sehr großen internationalen Konzernen, zu fördern.

Konsumfinanzierung

- **iMX bietet eine vollständige funktionale Unterstützung für verschiedene Produkttypen der Konsumfinanzierung – Bargeldkredite, Kredite für langlebige Gebrauchsgüter, Kredite für kleine Unternehmen, Auto-/Immobilienkredite, traditionelle amortisierte Kredite oder revolvierende Kredite, Hypothekenmanagement und die Option des Vendor-Programms.**
- **iMX bietet eine komplette Suite von Modulen, die den gesamten Lebenszyklus von Konsumfinanzierungsprodukten und -prozessen abdeckt. Alle Module sind hochgradig parametrisierbar und können an nahezu jeden Geschäftsprozess angepasst werden.**
- **iMX ermöglicht eine Echtzeit-Integration und Risikoanalyse und bietet dem Kunden das beste Echtzeit-Finanzierungsprodukt, je nach Risikoprofil des Kunden.**
- **Multiwährung: Lieferwährung, Finanzierungswährung, Rechnungswährung, Buchhaltungswährung, usw.**



Produktmanagement

Erstellung

Unterzeichnung

Vertragsabschluss/-unterzeichnung/-verwaltung

Auszahlung/Aktivierung

Garantie-Management und Kreditsicherheit

Inkasso

Buchhaltung

Kundenportal/Dienstleistungen

Kontinuierliches Scoring/Cross-Selling

Reporting

Weitere Details zu den Modulen

Produktmanagement

- Multi-Kanal/Multi-Netzwerk
- Preisbildung:
  - ✓ Preisbildungsmatrix je nach Vertragsvolumen und -dauer
  - ✓ Versicherungen
  - ✓ Services
  - ✓ Kundenrisikokategorie/ Dimension der Beurteilung
- Produktkategorisierung
  - ✓ Barmittel
  - ✓ Langlebige Konsumgüter
  - ✓ Revolving
  - ✓ Spezielle Kreditarten nur für Cross-Selling-Kunden
- Verwaltung von Maklerprovisionen/ Zuschüssen
- Maßgeschneiderte Produkte pro Anbieter/Broker

Unterzeichnung

- Flexible und konfigurierbare Workflows, die durch das Expertensystem verwaltet werden
- Vollständig verwaltbares Scoring
- Limitberechnung und Kundenrisikoklassifizierung
- Einbindung mehrerer Kreditbüros/Scoring-Dienste
- Automatische oder manuelle Annahme – für manuelle Aktionen gibt es Prioritätsabläufe, um die Time-To-Yes (TTY) -Antwortzeit zu minimieren
- Nachverfolgung des Eingangs von Dokumenten
- Das endgültige Scoring-Modell kann Anwendungsdaten, Kundenverlaufsdaten, internes Scoring und externe Dienste/Daten nutzen

Automatisierte Angebotserstellung

- Vollautomatische Engine, die die Produktkonfiguration, Kanäle, Kundenbewertungsprofil und -limits sowie Kundenpräferenzen zusammenfasst, um dem Kunden in Echtzeit eine Reihe von Optionen anzubieten
- Berechnung negativer und positiver Alternativen
- Möglichkeit für den Kunden, die angeforderten Beträge mit einer Echtzeit-Neuberechnung der Raten zu ändern

Verwaltung

- Vertragsunterzeichnung und -aktivierung
- Implementierung der endgültigen Abschreibungstabelle
- Rechnungsstellung der Raten
- Eingang/Identifizierung/Zuordnung der Zahlungen
- Inkasso: präventiv /frühzeitig /legal – Erkennung von Zahlungsversäumnissen, Mahnungen, Umschuldungen
- Änderungen nach dem Verkauf:
  - ✓ Hinzufügen/Entfernen von Dienstleistungen/Versicherungen
  - ✓ Neuverhandlung
  - ✓ Vorzeitige Teilrückerstattung/Frühzeitige Beendigung
- Vollständige Dokumentennachverfolgung
- Vertragsbeendigung: normale, vorzeitige Beendigung und Vertragsbruch
- Massenaktionen: Vertragsänderungen, Beendigung, Rückgabe von Vermögenswerten
- Große Datenmengen – iMX kann Tausende von Anwendungen pro Tag verarbeiten

Kunden-Self-Care

Mit iMX Extranet hat der Kunde die Möglichkeit, seine Akten zu verfolgen. Dieses kann auch für weitere Verkäufe verwendet werden.

- Fertigstellung offener Anwendungen
- Dokumentenupload

- Aktenansicht + Verwaltung, wie zum Beispiel:
  - ✓ Neuverhandlungen des Ratenplans
  - ✓ Anträge auf vorzeitige Rückzahlung/Beendigung
  - ✓ Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice
- Kundenansprache mit Cross-Selling-Angeboten

Erstellung

- Mehrere Vertriebskanäle
  - ✓ Online –Akquisition und Kundenportal Cross-Selling (Akquisitionen können auch über das native iMX-Online-Antragsformular oder durch Drittparteien über APIs durchgeführt werden)
  - ✓ Shop – sowohl Kreditgeber als auch Mitarbeiter oder Drittanbieter
  - ✓ Telekommunikation – Verkauf über das Telefon (gezielte Kampagne, Cross-Selling, potenzielle Neukunden, usw.)
- Das Antragsformular weist folgende Eigenschaften auf:
  - ✓ Flexibel
  - ✓ Mit Sicherheitselementen ausgestattet (Captcha/OTPs)
  - ✓ Unterstützt das Hochladen von Dokumenten
  - ✓ Online-Neuberechnungen
  - ✓ Mehrere Antragsschritte: Der Kunde kann zum vorherigen Schritt zurückkehren oder den Antrag unterbrechen und später wieder aufnehmen
- Individuelle Prozessdeduplizierung / Identifizierung
- White-Labeling

CRM-Kampagne

- Manuelle oder automatisierte CRM-Kampagnen, bei denen es möglich ist, die genauen Kontaktregeln zu definieren
  - ✓ Kontaktart
  - ✓ Zeitpunkt & Kombination von Kontakten
  - ✓ Gruppierung von Personen nach der Kaufwahrscheinlichkeit, um die effektivste Kontaktstrategie zu wählen

- Automatische Regeln können mit einer Kombination verschiedener Regeln verwendet werden, einschließlich des Cross-Selling-Potentials (Limit) des Kunden
- Möglichkeit von Interessentenkampagnen (Laden von Interessenten durch Dritte) mit z.B. Telekommunikation-Fortsetzung
- Möglichkeit, die Produktauswahl auf die streng definierte Produktliste zu beschränken

Buchhaltung

- Rechnungs- und Zahlungsbuchung
- Rückstellungen
- Ausbuchungen
- Export zum Hauptbuch
- IFRS9/Internes Risikomanagement

Kontakt

CODIX

200, rue du Vallon
Sophia Antipolis
06560 VALBONNE
FRANKREICH
Tel.: +33 4 89 87 77 77
Fax: +33 4 89 87 77 00
E-Mail: info@codix.eu
sales@codix.eu