

СОБЫТИЙНО-
ОРИЕНТИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ



■ Потребительские финансы Основные функциональности в iMx

WWW.CODIX.EU

КАНАДА США МЕКСИКА ВЕЛИКОБРИТАНИЯ МАРОККО ИСПАНИЯ ФРАНЦИЯ ГЕРМАНИЯ БЕЛЬГИЯ
ТУНИС РУМЫНИЯ БОЛГАРИЯ ОАЭ ВЬЕТНАМ



Событийно-ориентированная

iMX – это результат многолетних исследований и разработок в самом сердце первого европейского технополиса: София Антиполис, на французской Ривьере, недалеко от Ниццы. **iMX** – это инновационное программное решение, которое благодаря своей уникальной технологии выполняет 100% стандартных функций нескольких отраслей бизнеса, а также специфические требования каждого клиента.

- **iMX** – это наиболее эффективная система для управления различными видами деятельности по финансированию и взысканию задолженности: Контракты, дебиторская задолженность, финансирование, факторинг, страхование кредитов, кредиты, оперативный и финансовый лизинг, коммерческие кредиты, дружеское взыскание (превентивное, раннее, позднее), юридическое взыскание, претензии, судебные процессы и т.д.
- **iMX** предлагает всем пользователям в этих отраслях непревзойденную открытость и универсальность.
- Стандартный набор функций **iMX** предлагает самый широкий – как по ширине, так и по глубине – охват всех операций от приема клиента до расторжения контракта.
- **iMX** объединяет инструмент моделирования бизнес-процессов и рабочих процессов (iMX Expert System), полноценный веб-портал для внешнего доступа (самообслуживание клиентов, доступ партнеров по финансированию), онлайн-платежи от должников, обмен мгновенными сообщениями и т.д.), а также полнофункциональный номеронабиратель с интерактивным распознаванием голоса, связь по электронной почте и многое другое. Поскольку эти модули интегрированы по умолчанию, они могут быть легко активированы в iMX с минимальными усилиями.
- **iMX** предлагает полную мультивалютную и многоязыковую поддержку (приложение используется в 50 странах и на 28 языках).
- **iMX** поддерживается специальной командой CODIX, состоящей из высококлассных технических специалистов, а также штатных бизнес-экспертов из вашей отрасли, которые всегда дают наилучшие рекомендации по внедрению с точки зрения бизнеса.
- **С момента** своего создания компания CODIX придерживается стратегии, направленной на постоянное совершенствование набора функций iMX. Год за годом значительная часть бюджета CODIX направляется на исследования и разработки и стандартное обогащение функциональных возможностей пакета iMX. iMX может быть размещен у наших клиентов, а также размещен на внешнем хостинге в любом центре обработки данных, в том числе в облаке.
- Деятельность компании CODIX сертифицирована по стандарту ISO 9001:2015.



ПО ЗАКАЗУ

- IMX предлагает настраиваемые части для вашего пазла, которые помогут вам удовлетворить ваши организационные потребности. Управляйте всеми бизнес-процессами в рамках единой технической структуры, специально разработанной для вас.

ПОДДЕРЖКА



- IMX поставляется с практической поддержкой, предоставляемой 24 часа в сутки 7 дней в неделю, с договорными SLA.

Технология

Технология CODIX направлена на то, чтобы предложить нашим клиентам мощный и масштабируемый пакет программного обеспечения для бизнеса, с максимальным уровнем гибкости в поддержке операций и в настройке системы, а также полную интеграцию с ИТ-ландшафтом наших клиентов:

- **Динамическое перераспределение** структур данных по видам деятельности (взыскание долгов, коммерческое финансирование, страхование кредитов) и/или по клиенту. Независимо от характера обрабатываемых данных или их изменения, технологии CODIX позволяют систематически следить за потребностями клиента и обеспечивать их плавную эволюцию.
- **Все данные и бизнес-объекты**, хранящиеся в базе данных, могут быть использованы в правилах Экспертной системы CODIX (инструмент моделирования бизнес-процессов и рабочих процессов). Экспертная система представляет собой интеллектуальный механизм, обработки правил, который автоматизирует распределение задач и дел/счетов между пользователями, выполнение бизнес-процессов и рабочих процессов, сложных расчетных формул и процесс генерации текста.
- **Каждое событие**, поступающее в систему (после ввода с клавиатуры или взаимодействия данных с другой системой), обрабатывается Экспертной системой в режиме реального времени. Экспертная система оправдывает ожидания пользователей, автоматизируя повторяющиеся задачи и позволяя им сосредоточить свои усилия на задачах с добавленной стоимостью, требующих сильных профессиональных навыков. Операционные менеджеры заметят повышение производительности и качества обслуживания в результате внедрения технологий CODIX.
- **Надежные и стабильные технологии:** Операционные системы UNIX (AIX, HP/UX, SUN SOLARIS) или Linux (RedHat, Suse, Oracle Linux) и база данных Oracle Database обеспечивают масштабируемость от тысяч до нескольких миллионов случаев в полностью безопасной среде управления.
- **Бесшовная интеграция:** все необходимые пользователю инструменты интегрированы в уникальный пользовательский интерфейс.
- **Чисто веб-архитектура:** iMX работает по модели “тонкого клиента”, требующей наличия только веб-браузера на рабочих станциях пользователей. Внешняя часть основана на:
 - ✓ Компонентов веб-технологий (Spring MVC, Angular)
 - ✓ Java-апплетов: Java текстовый редактор (CODIX) и средство отображения интегрированных в кейс изображений (CODIX), которые взаимодействуют с внутренними компонентами iMX через REST-сервисы и собственный сервис BUS.
- **Взаимосвязь** с другими системами (такими как общие бухгалтерские системы, EDI кредитных страховщиков, SWIFT/SEPA и т.д.) осуществляется посредством всех возможных протоколов и методов (SOAP и REST сервисы, очереди, плоские или XML файлы через FTP, DB Connect и т.д.).
- Беспрецедентный уровень поддержки CODIX обеспечивается посредством безопасного удаленного обслуживания.

■ Программные модули

Программное обеспечение iMX состоит из:

- **iMX Internal Access** для бэк-офисных операций (пользователи внутренних операций)
- **iMX External Access:** веб-портал самообслуживания для ваших клиентов, должников и бизнеса партнеры
- **iMX Analysis and Decision** (инструмент бизнес-анализа/отчетности)

Все инструменты, которые компания использует для общения со своими клиентами и партнерами, легко интегрируются и доступны в iMX: электронная почта, факс, телефония, SMS, социальные сети, аватар и т.д.



■ Персонализация

Каждое внедрение iMX настраивается под конкретные нужды наших клиентов. Существует 5 уровней настройки:

- **Создание экспертной системы**, не ограниченной характером или количеством правил управления – для управления делами/счетами, расчетами или распределением дел, а также для “текстов”, выдаваемых системой (письма, электронные письма, факсы). CODIX всегда предлагает полный стандартный предварительно параметризованный набор бизнес-процессов, охватывающий весь спектр операций. На этапе настройки этот стандартный набор пересматривается и модифицируется, чтобы адаптировать процедуры к управлению клиента, практике местного рынка и т. д.
- **Технология** CODIX позволяет работать с любой информацией как на уровне участующих сторон, так и на уровне документов дела/счета. Большая библиотека доступных экранов позволяет удовлетворить большинство потребностей, а также может быть адаптирована под конкретные требования потенциальных клиентов.
- **Стандартные форматы** данных, поставляемые CODIX, отвечают требованиям к обмену данными между iMX и остальными информационными системами, например, бухгалтерской системой. Однако в рамках интеграции iMX может потребоваться индивидуальный “инжектор данных”.
- Решение **iMX Plug&Play** поставляется с набором стандартных отчетов о деятельности. Это могут быть настраиваются и могут быть добавлены дополнительные в процессе настройки.
- Внешний вид и функциональность внешнего веб-интерфейса (**iMX Extranet**) согласованы с графическая схема клиента.

Хорошо отработанная процедура настройки обеспечивает успех каждого проекта CODIX.

Ориентация на потребителя

Умный дозвонщик

Фактурирование

Главный учет

Моделирование бизнес процессов

E-mail управление

Интерфейс/APIs

Брендинг

Правила и Процессы

Специфические шаблоны и отчеты

Конфигурация условий

Генератор учетных записей

Вспомогательное управление

Программные шаблоны

■ Линии бизнеса

Решение iMX отвечает потребностям широкого спектра предприятий, видов деятельности и продуктов:

Взыскание долгов	Коммерческое финансирование	Лизинг	Личные финансы
Дружелюбная коллекция	Факторинг/Финансирование дебиторской задолженности	Автофинансирование	Нераспределенные займы
Управление дебиторской задолженностью	Кредитование под залог активов	Финансирование оборудования	Распределенные займы
Профилактические действия	Финансирование на уровне счета-фактуры	Займы	Торговая точка
Поздний сбор	Обратный факторинг/Финансирование цепочки поставок		Возобновляемый
	Финансирование заказа на закупку		Ссуды на недвижимость
	Амортизуемые ссуды		Ипотечные кредиты
	Неамортизуемые ссуды и кредитные линии		Консолидация долгов
	Софинансируемые займы и мультифинансирование		Кредитное страхование
	Обязательства по подписи		
	Финансирование закупок		
	Кредитное страхование		

■ Постоянные инвестиции в наше решение iMX

Функциональное покрытие iMX постоянно расширяется нашими бизнес-экспертами для того, чтобы предвидеть потребности рынка и функции, которые понадобятся нашим клиентам завтра.

Своевременный запуск нового предложения/продукта является одним из конкурентных преимуществ, которые iMX предоставляет нашим клиентам. Это стало возможным благодаря высокоадаптивным возможностям параметризации iMX, а также уникальной стратегии выпуска ad-hoc (для каждого клиента), предлагаемой CODIX.

Сегодня iMX используется более чем в 50 странах, и это число продолжает расти благодаря нашим глобальным клиентам. Важным аспектом продуктовой стратегии CODIX является интеграция в качестве стандартной функции iMX любых изменений, необходимых для соответствия требованиям:

- **любое местное регулирование в любой стране, где используется iMX**
- **любые методы, наилучшим образом адаптированные к местному рынку**

■ Поставка комплексных и интегрированных систем

Все расширенные бизнес-функции входят в стандартную версию iMX. Полная техническая интеграция со всеми системами ИТ-ландшафта наших клиентов является систематическим компонентом всех наших проектов внедрения.

■ Проекты под жестким контролем и с контролируемым бюджетом

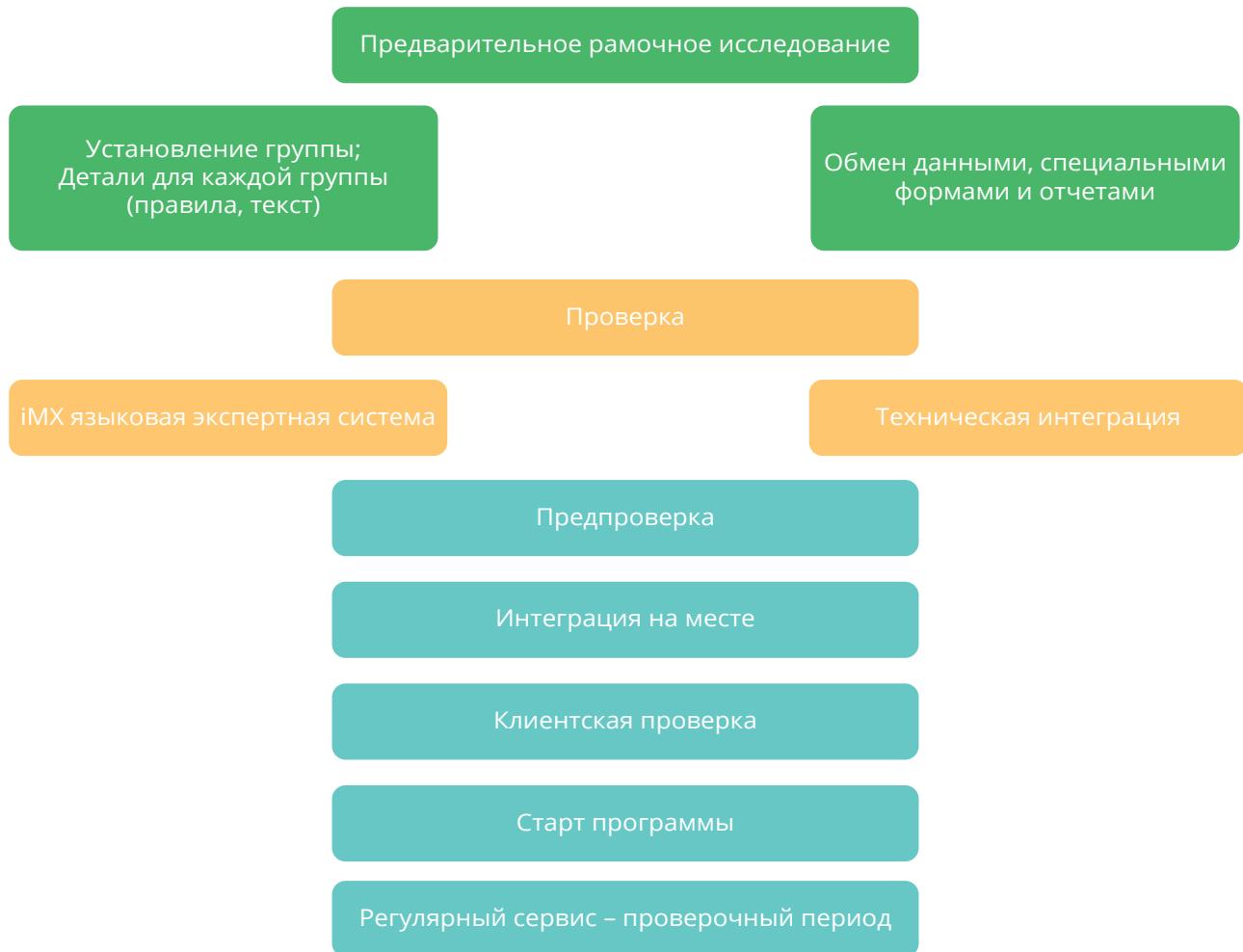
Благодаря команде экспертов, опытных в бизнесе и ИТ, а также благодаря хорошо отработанной схеме работы методологии, **CODIX гарантирует успешную реализацию каждого проекта.**

Все проекты выполняются в установленные сроки/на фиксированной основе, и CODIX берет на себя обязательства по общему бюджету для согласованного объема с самого начала любого проекта.

Уровень настройки системы iMX адаптируется к контексту и потребностям клиента, от чистых реализаций Plug-and-Play до гораздо более специализированных реализаций. В любом сценарии всегда поставляется одна и та же система iMX. Отличается только уровень изменений в стандартной конфигурации Plug-and-Play и параметризации, а также количество интерфейсов. Это означает, что система сможет развиваться по мере развития нашего клиента, расширяя тем самым уровень кастомизации по мере развития потребностей нашего клиента. Весь "инструментарий" и возможности iMX доступны каждому Клиенту CODIX.

■ Наша методология внедрения

Все расширенные бизнес-функции входят в стандартную версию iMX. Полная техническая интеграция со всеми системами ИТ-ландшафта наших клиентов является систематическим компонентом всех наших проектов внедрения.



■ Больше, чем просто клиенты

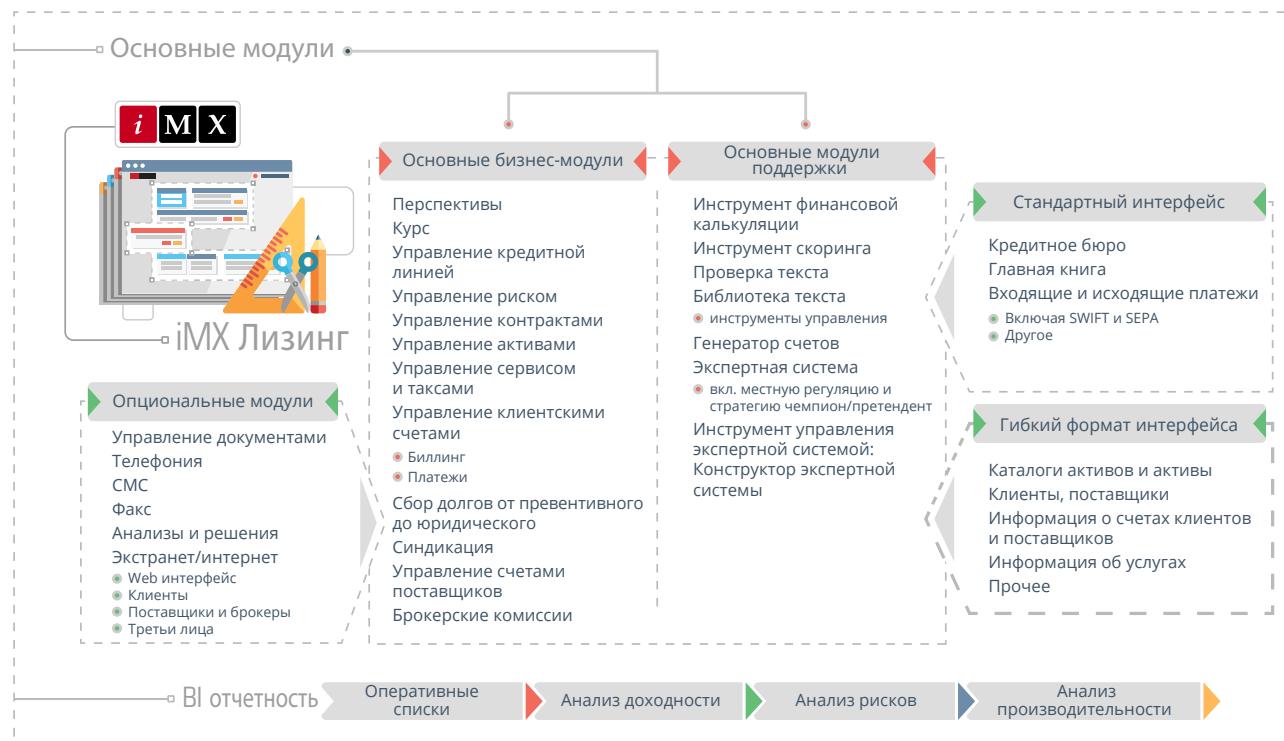
С момента своего основания CODIX привлекает интерес и внимание крупнейших компаний во Франции и за рубежом благодаря эффективности, масштабируемости, надежности и открытости своего решения iMX. Эти качества убедили крупные корпоративные группы, лидеров в своих отраслях бизнеса, принять нашу технологию.

Благодаря своей самодостаточной и самофинансируемой структуре, CODIX может быть очень адаптивным и реактивным, и всегда делает все возможное для установления полностью совместных долгосрочных отношений и партнерства с каждым из своих клиентов, от начинающих предприятий до очень крупных международных групп.



■ Потребительские финансы

- iMX обеспечивает полную функциональную поддержку различных типов продуктов потребительского финансирования – кредитов наличными, потребительских кредитов на товары длительного пользования, кредитов для малого бизнеса, кредитов на покупку автомобилей/недвижимости, традиционных амортизованных кредитов или револьверных кредитов, управления ипотекой, а также опции программы для поставщиков.
- iMX предоставляет полный набор модулей, охватывающих весь жизненный цикл продуктов и процессов потребительского финансирования. Все модули обладают высокой параметризацией и могут быть адаптированы практически к любому бизнес-процессу.
- iMX обеспечивает интеграцию и анализ рисков в режиме реального времени и предлагает клиенту оптимальный продукт финансирования в режиме реального времени в соответствии с профилем риска клиента.
- **Мультивалютность:** валюта поставок, валюта финансирования, валюта выставления счетов, валюта бухгалтерского учета и т.д.



Управление продукцией

Происхождение

Андеррайтинг

Завершение контракта/подпись/управление

Выплата/активация

Гарантийное управление и обеспечение кредитов

Коллекция

Бухгалтерский учет

Портал/сервис для клиентов

Непрерывный скоринг/x-продажа

Отчетность

■ Более подробная информация о модулях

Управление продуктами (брокер/агентство)/Интернет:

- Многоканальный/многосетевой
- Ценообразование:
 - ✓ Матрица ценообразования Tenor Volume
 - ✓ Страховки
 - ✓ Услуги
 - ✓ Категория риска клиента/аспект оценки
- Категоризация продукции
 - ✓ Денежные средства
 - ✓ Потребительские товары длительного пользования
 - ✓ Револьверный
 - ✓ Специальные виды кредитов только для клиентов x-sell
- Управление комиссионными/грантами брокера
- Индивидуальные продукты для каждого поставщика/брокера

Андеррайтинг

- Гибкие и настраиваемые рабочие процессы, управляемые экспертной системой
- Полностью управляемый скоринг
- Расчет лимитов и классификация рисков клиентов
- Включение нескольких кредитных бюро/скоринговых услуг
- Автоматическое или ручное принятие – для ручных действий существуют приоритетные потоки для минимизации времени ожидания (tty)
- Контроль за получением документов
- Окончательная скоринговая модель может использовать данные приложения, данные истории клиентов, внутренний скоринг и внешние сервисы/данные

Автоматизированное формирование предложений

- Полностью автоматизированный механизм, который объединяет набор продуктов, каналы, скоринговый профиль и ограничения клиента, а также его предпочтения, чтобы предложить клиенту набор опций в режиме реального времени.
- Расчеты отрицательных и положительных альтернатив
- Возможность для клиента изменять запрашиваемые суммы с перерасчетом платежей в режиме реального времени

Управление

- Подписание и активация контракта
- Внедрение окончательной таблицы амортизации
- Выставление счетов-фактур на рассрочку
- Получение/идентификация/сопоставление платежей
- Взыскание: превентивное/раннее/юридическое – обнаружение пропущенных платежей, напоминания, пересмотр сроков погашения задолженности
- Послепродажные модификации:
 - ✓ Добавление/удаление услуг/страховок
 - ✓ Переговоры
 - ✓ Досрочное частичное возмещение/досрочное расторжение договора
- Полное сопровождение документов
- Расторжение договора: обычное, досрочное расторжение и нарушение договора
- Массовые действия: изменения, расторжение, возврат активов
- Большие объемы данных – iMX может обрабатывать тысячи приложений в день

Самообслуживание клиентов

Используя iMX Extranet, клиент имеет возможность отслеживать свои дела. Они также могут использовать его для дальнейших продаж.

- Завершение приема открытых заявок
- Загрузка документов

- Обзор кейсов + управление, таких как:
 - ✓ Пересмотр графика рассрочки платежа
 - ✓ Заявки на досрочное погашение/расторжение
 - ✓ Обращение в службу поддержки клиентов
- Таргетирование клиента с помощью предложений x-sell

Происхождение

- Многочисленные каналы сбыта
 - ✓ Онлайн – как приобретение, так и продажа через клиентский портал (приобретение также может осуществляться с помощью собственной формы онлайн-заявки iMX или сторонними компаниями через apis).
 - ✓ Магазин – как со стороны кредитора и сотрудников, так и со стороны сторонних продавцов
 - ✓ Telco – продажи по телефону (целевые кампании, x-sell, перспективы и т.д.)
- Форма заявления имеет следующие особенности:
 - ✓ Гибкий
 - ✓ С элементами безопасности (captcha/OTPs)
 - ✓ Поддерживает загрузку документов
 - ✓ Онлайн-перерасчеты
 - ✓ Несколько шагов подачи заявки: клиент может вернуться к предыдущему шагу или приостановить подачу заявки и возобновить ее позже
- Индивидуальный процесс дедупликации/идентификации
- Белая маркировка

CRM-кампания

- CRM ручные или автоматизированные кампании, где можно определить точные правила контакта
 - ✓ Тип контакта
 - ✓ Время и комбинация контактов
 - ✓ Группировка людей в соответствии с вероятностью покупки для выбора наиболее эффективной стратегии контакта

- Автоматические правила могут быть использованы с комбинацией различных правил, включая потенциал (лимит) х-продаж клиента
- Возможность проведения кампаний по поиску перспектив (загрузка перспектив третьими сторонами), например, с продолжением телеканала
- Возможность ограничить выбор продукта строго определенным списком продуктов

Бухгалтерский учет

- Бронирование счетов и платежей
- Положения
- Списания
- Экспорт в ГЛ
- МСФО9/внутреннее управление рисками

Контакты

CODIX

200, rue du Vallon
Sophia Antipolis
06560 VALBONNE
FRANCE
Phone: +33 4 89 87 77 77
Fax: +33 4 89 87 77 00
Email: info@codix.eu
sales@codix.eu