

СОБЫТИЙНО-
ОРИЕНТИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ



■ Сбор долгов и правовая работа Основные функциональности в iMX

WWW.CODIX.EU

КАНАДА США МЕКСИКА ВЕЛИКОБРИТАНИЯ МАРОККО ИСПАНИЯ ФРАНЦИЯ ГЕРМАНИЯ БЕЛЬГИЯ
ТУНИС РУМЫНИЯ БОЛГАРИЯ ОАЭ ВЬЕТНАМ



■ Инкассация & Право

Индивидуальное решение с качеством и ценой стандартного программного пакета	3
Оригинальная и инновативная концепция	4
Рекомендации известных компаний	5
Самые передовые технологии	6
Управление событиями	7
Методология настроек	9
Все больше возможностей	10
Сервис	11
iMX Инкассация & Право: Основные функциональности	13
iMX Инкассация & Право: Досье	14
iMX Инкассация & Право: Администрирование	16
iMX Инкассация & Право: Бухгалтерский учет и фактурирование	17
iMX Инкассация & Право: Группа правил управления с модулем базы данных	18
Контакты	20

■ Индивидуальное решение с качеством и ценой стандартного программного пакета

- **iMX** разработка распределяется между штаб-квартирой CODIX в Софии Антиполис — первым европейским технологическим парком, расположенным недалеко от Ницы (Франция) и Софией (Болгария) со специалистами высокого уровня. Бизнес-консультанты и руководители проектов также расположены в Париже, Бордо, Тунисе, Мехико, Атланте, Торонто, Праге, Бухаресте, Дюссельдорфе, Берлине, Хошимин, Мадрид и Медельин.
- **iMX** это инновационное программное решение, которое позволяет реализовать функциональные возможности бизнеса и специфические потребности компании в единой технической структуре, которая легко настраивается.
- **iMX** включает в себя самые передовые концепции и инструменты (общее управление событиями, динамический пересмотр базы данных, информационный поток, электронный документооборот, экстранет, e-mail, телефония, факс и sms) в единый комплексный подход.
- **iMX** использует технологию „Тонкий клиент”: интернет/экстранет/ интернет.
- **iMX** был разработан группой экспертов в различных областях, которые могут предлагать соответствующие бизнес-решения.
- **iMX** обрабатывает многовалютную и многоязычную поддержку для производства и управления (динамически на том же сервере).
- **iMX** поддерживается первоклассной командой, предлагающей эффективные и индивидуальные услуги через дистанционное обслуживание. Эта услуга была оценена нашими Клиентами.
- **iMX** это контрактное обязательство CODIX для настройки каждой системы, установленной для любых потребностей Клиента по фиксированной цене.
- **iMX** обладает беспрецедентным уровнем открытости и гибкости в управлении досье различных типов: инкассация дебиторской задолженности, юридические отделы, претензии, судебные разбирательства и т. д. всех видов компаний в любой сфере бизнеса и особенно для предприятий сферы услуг: коллекторских агентств и компаний, которые управляют клиентскими счетами.

■ Оригинальная и инновативная концепция

До недавнего времени предприятия, чей менеджмент или ИТ-отдел стремились полностью или частично возобновить ИТ-систему компании, должны были сделать выбор между конкретными разработками и стандартными программными решениями.

Преимущества и недостатки обоих решений известны:

- Адаптация конкретных разработок к потребностям клиента, но частый перерасход средств и времени
- Снижение стоимости стандартного программного обеспечения, но пользователи вынуждены работать с инструментом, который трудно настроить
- Изменения, продиктованные средой (например, слияния, новая организация, законы и т. д.), являются сложными, дорогостоящими и трудоемкими
- Высокая техническая сложность интеграции инструментов, поступающих от нескольких издателей программного обеспечения (например, управление электронными документами или надстройки СТИ для конкретного программного обеспечения или стандартного решения и т. д.)

CODIX разработал управляющий событиями инструмент управления предприятием, способный интегрировать в единую техническую структуру не только все данные вашей компании, но также все правила управления, расчета и рабочего процесса, а также правила распределения дел пользователям, бизнес-деятельности, и т.п.

В дополнение к этому необычайно открытому и мощному решению, основанному на новейших технологиях, CODIX разработал уникальный и полностью интегрированный дополнительный набор:

- Управление документами
- Управление факсом
- Управление почтой
- Встроенный полнофункциональный дозвонщик
- Управление сообщениями
- Управление текстовым редактором

iMX полностью уникальное программное решение для профессионалов в области коллекторских и юридических департаментов, не имеющее равных с точки зрения времени возврата инвестиций.

Клиенты CODIX могут это подтвердить.

Рекомендации

iMX был выбран крупнейшими компаниями в различных секторах бизнеса:

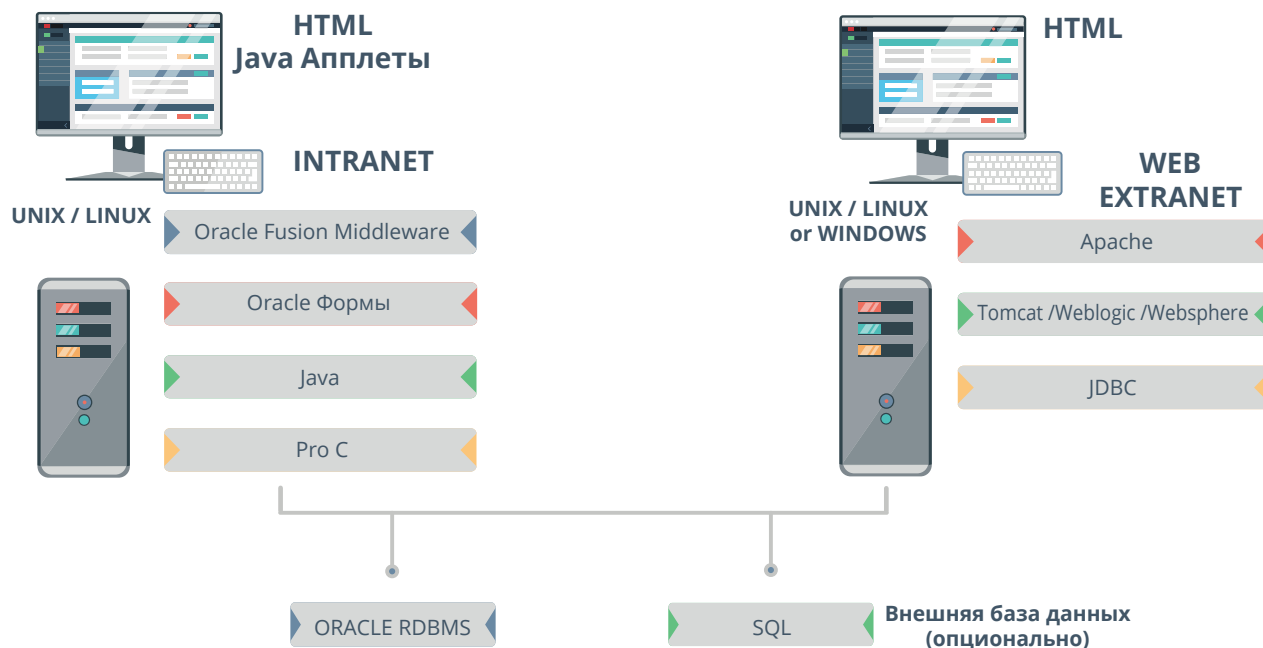


- ABSA Working Capital (Barclays group)
- ATRADIUS
- BKCP (CRÉDIT MUTUEL Group)
- CA Leasing (Crédit Agricole Group)
- CETELEM (BNP PARIBAS Group) и BPCE (NATIXIS Group)
- CGI (Société Générale Group)
- CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES
- DEXIA CF

- EULER HERMÈS BELGIUM
- FIDUCRE (ING Group)
- France TELECOM, MOBISTAR, SONATEL
- EUROFACTOR
- KBC Commercial Finance Group
- KBC Consumer Finance
- MAROC FACTORING
- SCP BOCCHIO, SCP LEYDET
- SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE BANQUE
- SOFINCO, FINAREF (Crédit Agricole Group)
- TUNISIANA
- TUNISIE FACTORING
- UNEDIC (Assurances Garantie des Salaires)
- VW Group Services
- WWW.IDEALWINE.COM
- И многие другие

Активный пользовательский клуб регулярно приветствует новых клиентов CODIX.

■ Самые передовые технологии



Со времени своих первых разработок дизайнеры iMX остались верны нескольким фундаментальным принципам:

- Сервер UNIX (AIX, HP-UX, SUN SOLARIS)
- Тонкая клиентская рабочая станция
- Технологии Oracle (базы данных, сервер приложений)

Основным критерием при выборе наших партнеров является открытая модель, обеспечивающая стабильность и долговременную надежность.

Сегодня iMX использует новейшие доступные технологии:

- Рабочая станция iMX представляет собой ПК с браузером, который запускает апплет Java (внутри которого выполняется приложение) или открывает HTML-страницу
- Java-апплеты CODIX используются для отображения изображений или электронной почты, для уведомления о входящих телефонных звонках и т. д.
- Пользовательские интерфейсы были разработаны с использованием инструментов Oracle IAS (Internet Application Server) или Технологии J2EE
- Механизм вывода экспертной системы находится в Pro*С

Эта технология дает неоспоримые преимущества:

- Простота развертывания
- Интеграция со всеми типами сетей
- Немедленный доступ к последним версиям программного обеспечения со всех рабочих станций (дистанционное обслуживание)

■ Управление событиями

Что имеется ввиду под „абсолютное управление событиями“?

Для CODIX все данные, независимо от их характера, введенные в систему с использованием клавиатуры или интерфейса с другой системой, должны быть доступны для обработки в любое время.

Система должна иметь возможность применять любое правило управления и, при необходимости, инициировать действие (отправка электронной почты, отправка факса, перемещение дела в дневнике для немедленного или последующего действия, назначение дела менеджеру и т. д.).

Кроме того, система должна иметь возможность обрабатывать любые данные в конкретном случае, а также стороннее участие в деле, данные в документе (счет-фактура, контракт, ущерб, сведения о судебных делах и т. д.) и все связанные с ним финансовые элементы.

iMX – эффективный ответ на все эти потребности.

Динамическое переопределение базы данных

iMX, в рамках структуры логического случая, которая уникальна для каждого обработанного задания и для каждого Клиента, позволяет динамически пересматривать большую часть базы данных Oracle на каждом сайте клиента: любые конкретные данные клиента, независимо от бизнеса, могут таким образом и без каких-либо ограничений приводятся в систему.

Управление специфическими данными для каждого клиента iMX

После того как в базе данных сохраняются конкретные данные, iMX использует концепцию „документа“, то есть логический набор данных, введенных в конкретный случай (например, „контрактный“ документ, документ „счет-фактура“, документ „ущерб“, и т. д.). Если клиент не может найти подходящую модель в большой библиотеке существующих документов в системе всегда можно создать новый конкретный документ. Аналогичным образом, можно обрабатывать данные, относящиеся к каждому типу третьей стороны в случае (клиент, владелец политики, должник, страховая компания, эксперт, юрист и т. д.).

Переменные

Все данные (стандартные или конкретные) могут быть определены как „переменные“, которые представляют:

- Данные, содержащиеся в базе данных Oracle (например, почтовый индекс третьей стороны, имя Клиента, баланс долга и т. д.)
- Или объекты, определенные с использованием простых данных (например, средняя сумма баланса в случаях одной и той же категории, количество случаев на каждый вид претензии о возмещении ущерба и т. д.)
- Или даже результат выполнения группой правил экспертной системой (например, оценка „Качество клиента“)

Переменные могут использоваться правилами экспертной системы и интегрироваться в тексты (печатное письмо, факс, электронная почта, SMS и т. д.), выданные системой.

Экспертная система

Он включает в себя две разновидности:

- Система, в которой хранятся все системные правила (правила управления и правовые процедуры, правила расчета, назначение документов для пользователей и т. д.)
- Библиотека текстов, выпущенных системой (письмо, факс, электронная почта, SMS)

Каждый клиент может дополнительно развивать Экспертную систему благодаря инструментам верхнего уровня, предоставляемым базовым модулем:

- **ES Designer:** полное графическое управление правилами экспертной системы
- **Редактор системного текста:** управление библиотекой всех текстов, выпущенных системой

iMX позволяет управление всеми данными и всеми правилами управления в любой компании.

■ Методология настройки

Настройка такого открытого и мощного решения не может осуществляться так же, как обычный пакет программного обеспечения. Необходима тщательная методология настройки. Она основана на наших знаниях о Вашем бизнесе и технических знаниях наших консультантов и разработчиков.

Она осуществляется в рамках системы менеджмента качества **CODIX гарантирует успешная реализация каждого проекта.**

Бизнес экспертиза

Подробные спецификации каждой индивидуальной клиентской системы готовятся в соответствии со спецификацией проекта для бизнес-экспертов CODIX.

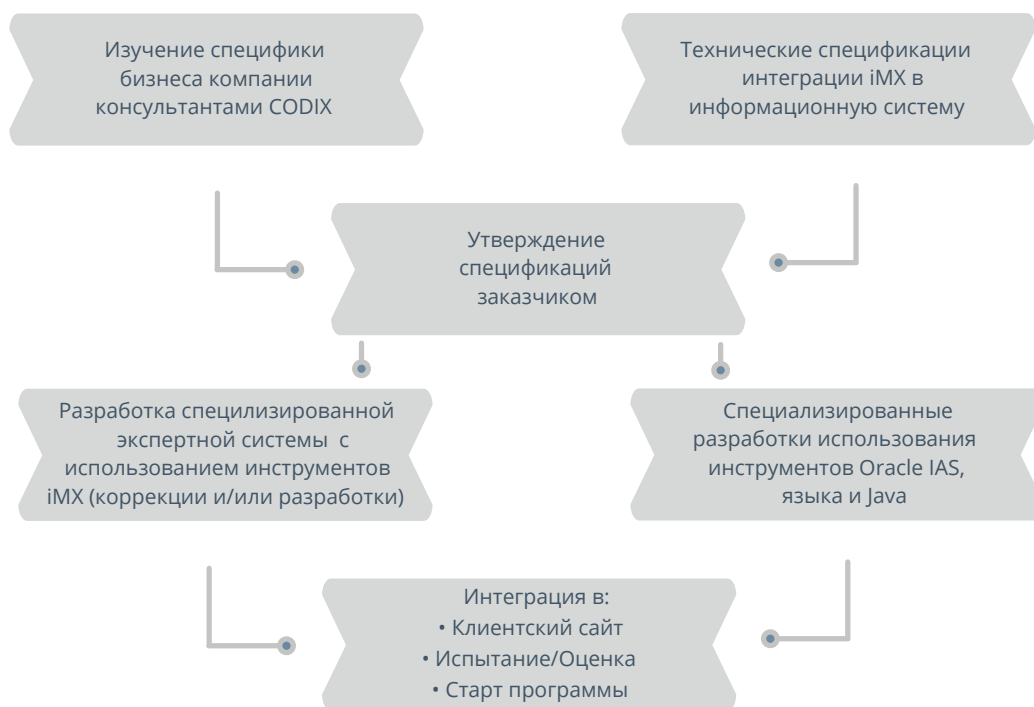
Интеграция iMX систем с любой клиентской информационной системой

В зависимости от ограничений и требований используются стандартные интерфейсы, форматы документов и отчеты, поставляемые в качестве стандарта. Также на этом этапе, благодаря открытой структуре решения, остается просто добавить какие-либо конкретные разработки, которые могут потребоваться для удовлетворения потребностей клиента.

Интеграционные услуги на сайте

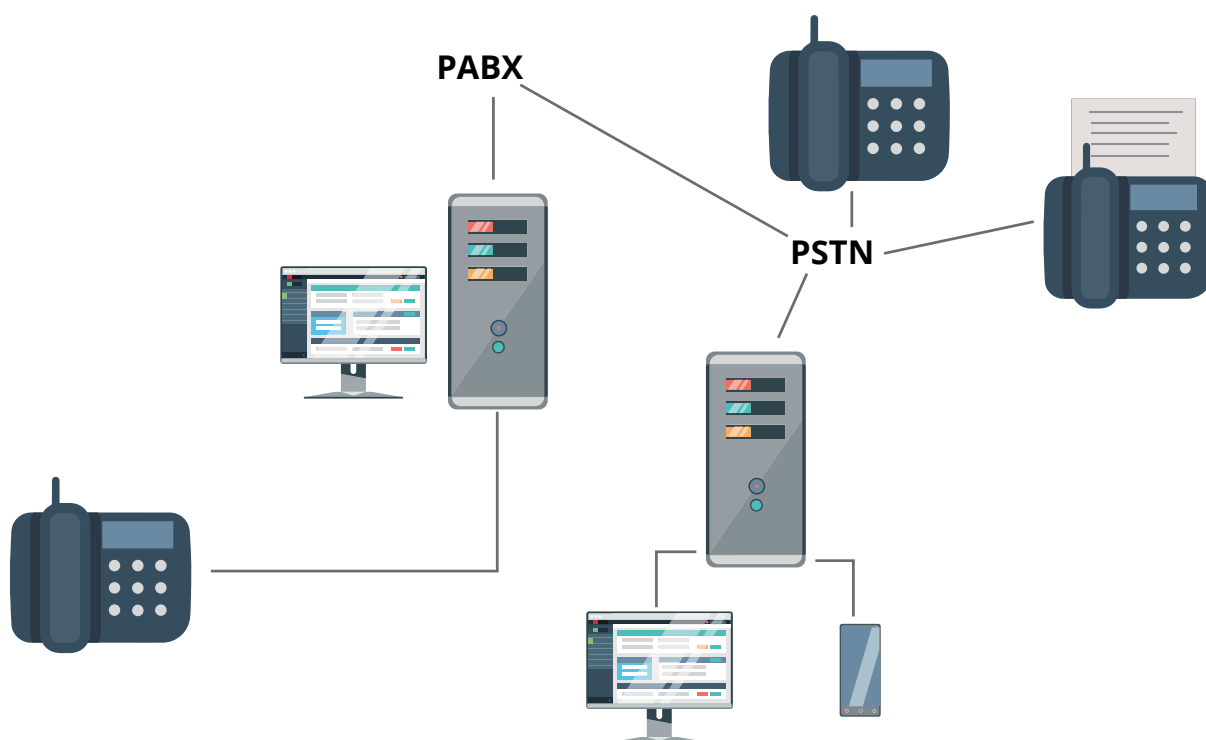
CODIX заботится обо всех интеграционных услугах на сайте.

Эти услуги выполняются CODIX по контракту на основе исследования объема контракта или документа требований заказчика.



■ А также много возможностей

Для предоставления дополнительных услуг и удовлетворения всех общих или конкретных потребностей своих клиентов, CODIX уделяет большое внимание разработке дополнительных инструментов, которые легко интегрируются с приложением. Поэтому затраты на интеграцию и настройку этих модулей снижаются до нуля.



- **iMX ТЕЛ:** этот модуль автоматически обрабатывает входящие и исходящие звонки и управляет голосовым сервером.

Взаимодействие происходит либо через соединение с РABX с использованием Диалоговых карт, либо с помощью технологии VOIP.

iMX ТЕЛ находится на верхней позиции рынка систем с функциональностью технической телефонии.

Базовый модуль включает управление вспомогательными скриптами, группами пользователей и многочисленной статистикой, некоторые из которых управляются в текущем времени.

Кроме этого, интеграция с рабочей базой данных и управление в реальном времени через экспертную систему делают iMX ТЕЛ наиболее конкурентноспособным инструментом на рынке.

- **iMX ФАКС:** этот модуль позволяет экспертной системе и пользователям печатать и отправлять документы любым адресатам. Статус отправленных факсов хранится на уровне досье и журнала записей информации. Затраты и экономия времени (на печать, обработку, отправку) очевидна. Если система имеет опцию управления документами, этот модуль также в состоянии получать факсы от Ваших адресатов и сохранять их. Затем, пользователь может распечатать факс или принять его непосредственно в досье. Если это происходит, менеджер досье сообщает об этом.
- **iMX Управление документами:** это функциональное средство повышает эффективность и представляет собой прямой доступ, через хронологию досье, к управлению сканированных документов или принятых факсов. Визуализация также может быть доступна из информационных систем вне iMX. Документы, сохраненные в iMX досье, могут быть использованы экспертной системой (в т.ч. печать писем и копирование контрактов, скрепленных печатью, факсимильная передача адвокату сканированного изображения клиентского письма, и т. д.).
- **iMX СМС:** этот модуль обеспечивает отпавку sms просто подключив телефон к серверу, или в случае больших объемов – с помощью специальной службы оператора связи.
- **iMX AP:** с модулем AP (Анализ и Решения) CODIX доставляет для каждого бизнеса информационный центр, разработанный CODIX и управляемый с использованием программного обеспечения Oracle Discoverer. Таким образом, каждый Клиент получает мгновенно объекты и отчеты для своей деятельности. Позже, инструмент можно легко параметризовать для решения конкретных потребностей клиента.

Главный модуль iMX доставляется с интегрированным инструментом управления электронной почтой.

■ Сервис

Непрерывная поддержка через дистанционное обслуживание

iMX система снабжена удаленной поддержкой, или при помощи модема, подключенного к сети, или при помощи маршрутизатора на линии ISDN.

Это соединение совершенно безопасно. Таким образом, пользователь может безопасно, оперативно, автоматически пересылать все модификации, спецразработки или новые версии программного обеспечения всем своим клиентам.

Благодаря этому инструменту, Ваш бизнес может извлечь выгоду из профессионализма и доступности нашей команды удаленного обслуживания.

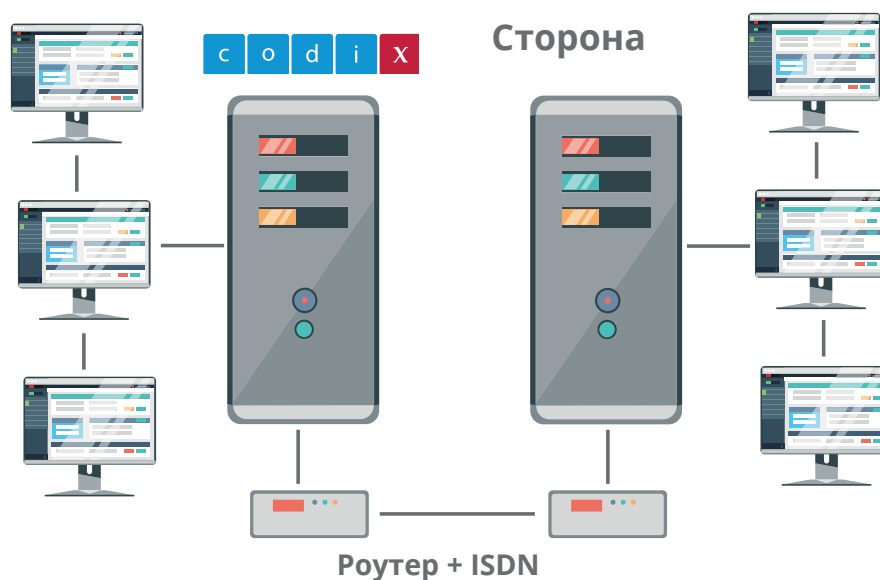
Помощь при удаленном обслуживании является одной из услуг, предоставляемых в рамках Глобального сервисного контракта, который так же включает телефонную поддержку и обновления.

Обучение

Установка нового программного обеспечения всегда требует надлежащего и эффективного обучения.

Поэтому CODIX разработал набор обучающих модулей, подходящих для каждой функции и профиля, задействованных в системе (операции и поддержка):

- Папка пользователя
- Системный администратор
- Эксплуатация системы
- Концептуальная модель данных



Для компаний, которые готовы использовать и поддерживать свою Экспертную систему, включен модуль „Экспертная система — Практика“.

Гибкая структура плана обучений позволяет адаптировать любую организационную структуру.

Когда стартует разработка, CODIX может оказать помощь в обучении.

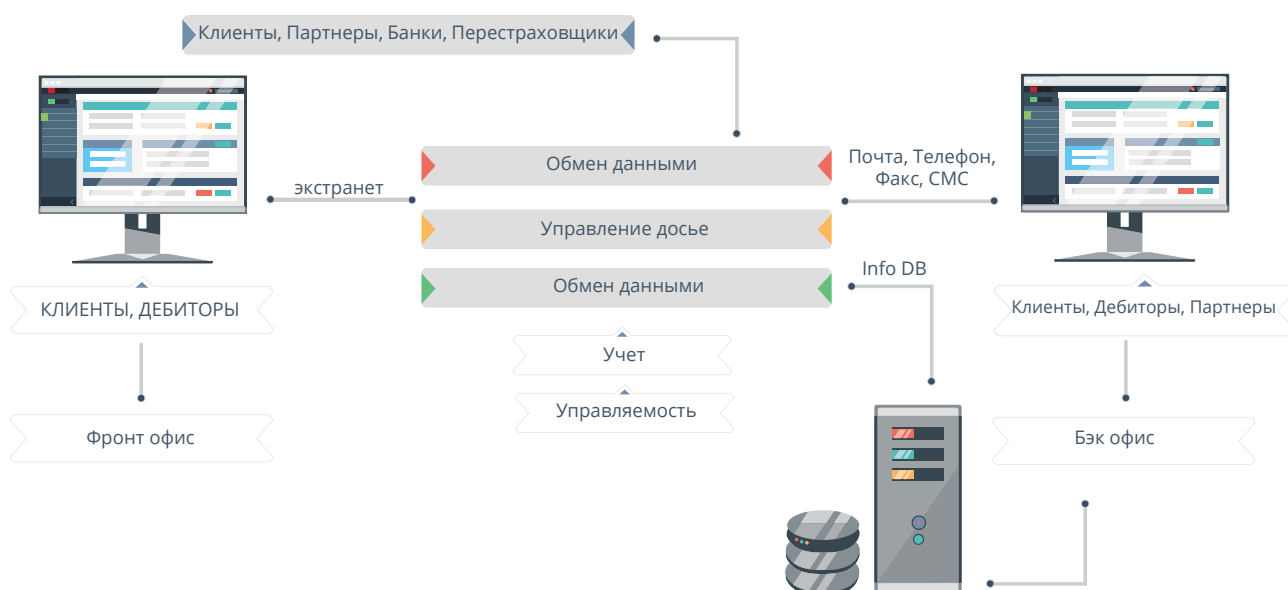
■ Инкассация & Основные юридические функциональности

Многоязычное и мультивалютное программное обеспечение, управляемое событиями, iMX Debt Collection предлагает комплексное решение для управления взысканием задолженности, включая мировое урегулирование, юридическое взыскание и работу с чрезмерной задолженностью.

iMX заботится об отношениях с клиентами, дебиторами, партнерами (судебные исполнители, юристы, коллекторские агентства, др.).

iMX генерирует записи в журнале учета операций в течение всего жизненного цикла досье с подробным аудитом для каждого бухгалтерского изменения, которое можно проследить до события управления, которое привело к этому перемещению.

В заключении, iMX предлагает инструмент управляемости, в которой так нуждаются компании.



■ Инкассация задолженности & Юридические досье

- Распределение дел и задач менеджерам с учетом их компетенций, полномочий и профилей основанных на правилах Экспертной системы
- Неограниченное количество вовлеченных сторон (участников) в единую базу лиц
- При поступлении в Экспертную систему, досье автоматически обрабатывается без участия менеджера и согласовывается с событиями. В любой момент менеджер может вмешаться и обработать его „в ручном режиме“, чтобы зафиксировать конкретные случаи, не описанные в правилах экспертной системы.
- У каждого менеджера есть график дел, т. е. список досье, в которые он должен вмешаться, поскольку экспертная система не предпринимала никаких действий. Сообщения поступают либо из экспертной системы, либо в результате ручного действия менеджера досье или другого менеджера. Некоторые задачи имеют крайние сроки для обработки. Если крайние сроки не выполняются, система отправляет сообщение в почтовый ящик супервизора менеджера. Таким образом, незавершенные дела точно отслеживаются.

В любой момент менеджер может просмотреть „хроно“ — список истории всех событий, произошедших в досье, отсортированных в обратном хронологическом порядке, чтобы упростить поиск последних событий с возможностью:

- Доступа к содержимому всех выпущенных текстов (письма, факсы, электронная почта) и немедленной перепечатки письма
- Позвонить вовлеченной стороне
- Просматривать все полученные документы с возможностью их распечатки (опция управление документами)
- Просмотреть сведения обо всех элементах бухгалтерского учета и управления, присутствующих в данном досье

Меню прокрутки обеспечивает прямой доступ ко всем бизнес-процессам, а также ко всем функциям iMX:

- Тексты: набор текстов, позволяющих печатать или настраивать любую букву в случае с использованием текстового редактора CODIX
- Экспресс: он позволяет пользователю быстро отправлять текстовые сообщения любой стороне, вовлеченной в дело, или включенной в базу данных
- Доступ к другим досье с одной и той же стороны (должник, судебный исполнитель, суд и т. д.)
- Ввод данных (или получение через интерфейсы) любых переводов денежных средств: входящие платежи, контролируемое распределение по делам должника и автоматическое сопоставление с платежами, переводы из одного досье в другое

- Модификация соответствия
- Ввод информации (пример: примечания после телефонного разговора)
- Внешний вид досье: демонстрация и обновление всех данных в досье:
 - ✓ Вовлеченные стороны
 - ✓ Добавление сторон (гаранты, адвокаты, др.)
 - ✓ Входные данные размещенные на прикрепленных к досье документах
 - ✓ Вид экспертной системы: валюта и предыдущие фазы досье
 - ✓ Вид счета досье
 - ✓ Деархивация досье
- Системный администратор может настраивать меню и определять полномочия для каждого пользователя

Пользователи имеют постоянную онлайн помощь и кнопку с функцией помощи.

Обмен данными (стандартный или специфический интерфейс)

- Автоматическое создание данных (досье, отдельных лиц) с входящей информацией из других информационных систем компании или клиентов, которые передали свои досье для управления, т. е. для целей миграции
- Информационный поиск и отправка данных в другие информационные системы

Экстранет

- Клиенты могут создать досье, отметить его, ввести напрямую платеж или информацию, коммуницировать с соответствующими менеджерами досье, др.
- Дебиторы могут проверить свой счет, оставить сообщение и по возможности сделать онлайн платеж
- Пользователь компании может подключаться удаленно для доступа к приложению и всех его функций
- Партнеры могут просматривать свои дела, вводить платежи, судебные процессы или информацию, общаться с пользователями и т. д.

Таким образом, iMX позволяет коллекторским и юридическим департаментам обрабатывать все данные и функциональные/бизнес правила.

■ Инкассация долга & Юридическое администрирование

Компания и персонал

Управление базовой структурой каждой компании и организационной структурой персонала:

- Пароли
- Распределение принтеров на рабочие станции
- Приоритет задач для пользователя
- Настройка меню
- Применение авторизации для пользователей
- Управление авторизациями
- Управление отсутствием и выходом, передачей расписаний доступным пользователям в течение заданного периода времени

Режим работы системы

Управление печатью

iMX имеет чрезвычайно мощный диспетчер задач в очереди, который упрощает выполнение любой операции с текстами в очереди на печать:

- Смена принтера, типа бумаги, приоритета
- Просмотр текстов в очереди для печати
- Извлечение печатных текстов для повторной печати. Такой же инструмент обрабатывает управление факсами.

Списки & Отчеты

Стандартные или специфические справки или отчеты, в режиме реального времени или по расписанию.

■ Инкассация & Бухгалтерский учет и фактурирование

Бухгалтерский учет

- **iMX** имеет мощный инструмент параметризации, который позволяет генерировать любую транзакцию бухгалтерского учета из любого события, имеющего место в досье на протяжении всего жизненного цикла: движения регистрируются в общей производственной отчетности iMX и/или отправляются в виде потока записей в журнале или отчетов бухгалтерского учета событий в другие приложения, которые обеспечивают управление общей и бюджетной бухгалтерской отчетностью, денежными средствами и т. д. Учет по Досье обрабатывается в режиме реального времени.
- **iMX** поставляется с полным модулем для общей обработки бухгалтерских данных, который, среди прочего, позволяет проводить полный аудит бухгалтерского учета (прямой доступ к событию с записью и к соответствующему случаю) и все виды печатных форм (ведомости, книги, балансы).

Фактурирование

Помимо гибкого управления учетными записями клиентов/должников, которые могут быть настроены, модуль выставления счетов позволяет легко определять и настраивать принципы выставления счетов, автоматизировать и контролировать расчеты, управлять комиссионными платежами производителям, поставщикам и т. д.

Этот модуль предлагает полную настройку (выставление счетов, периодичность, тип компенсации, заявления и т. д.). Можно даже подготовить реестр для выставления счетов.

Он является неотъемлемой частью модуля бухгалтерского учета.

■ Инкассация долга & Юридические группы управления правилами доставленными с модулем базы данных

Управление счетами клиента

Кодирование досье и сегментация

Адаптировано: поиск досудебных расчетов, контроль исполнения досудебных расчетов

Невыполнение обязательств

- Отправка формального сообщения о невыполнении обязательств

Поиск досудебных расчетов, контроль исполнения досудебных расчетов

- Поиск досудебных расчетов между партиями
- Контроль внесудебных расчетов между партиями
- Поиск досудебного урегулирования через исполнителя
- Последующее наблюдение за досудебным урегулированием через судебного исполнителя
- Поиск досудебного урегулирования через коллекторскую компанию
- Контроль за досудебным урегулированием через коллекторскую компанию
- Последние действия перед подачей заявки на платежное поручение

Подача заявки на платежный ордер

- Обеспечение оплаты
- Возражения к обеспечению оплаты
- Повестка
- Апелляционная жалоба
- Явка в суд с адвокатом или без
- Апелляция после рассмотрения в суде
- Поиск досудебных платежей во время платежного ордера
- Контроль за досудебными платежами во время платежного ордера

Исполнение

- Обработка основания для взыскания
- Назначения лиц, которые могут приступить к исполнению
- Получение дохода
- Конфискация недвижимого имущества
- Конфискация движимого имущества
- Конфискация средств, удерживаемых на условном депонировании
- Операции по достижению мирного соглашения с должником
- Восстановление задолженности и частная продажа активов
- Др.

Контроль сервиса

- Отправка досье поставщикам и мониторинг расследований в отношении должников или их активов

Гарантии и безопасность

- Управление регистрацией ипотеки (основанной на договоре или на сохранении)
- Контроль за сроками возобновления регистрации гарантий
- Процедуры подачи претензий, относящиеся к заложенным активам, арендованным активам или активам, для которых имеется положение о сохранении права собственности
- Управление заказами вложений
- Др.

Примеры

- ПЛНАП (перемещен, нет адреса пересылки)
- Мошенничество
- Судопроизводство
- Управление процедурами банкротства и правовой защиты

Чрезмерная задолженность

- Параллельное администрирование процедур в ЯЧЕЙКАХ, ПРЕТЕНЗИЯХ и ДОЛГОВЫХ ФАЙЛАХ
- Обмен EDI с BDF

Заккрытие

- Сальдирование досье
- Невозвратные досье
- Процедура повторной активацией списания

Контакты

CODIX

200, rue du Vallon
Sophia Antipolis
06560 VALBONNE
FRANCE
Phone: +33 4 89 87 77 77
Fax: +33 4 89 87 77 00
Email: info@codix.eu
sales@codix.eu