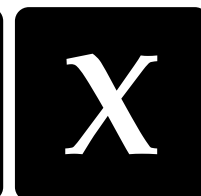


c o d i x

Be part of the solution

СОБЫТИЙНО-
ОРИЕНТИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ



■ iMX Телефония

WWW.CODIX.EU

КАНАДА США МЕКСИКА ВЕЛИКОБРИТАНИЯ МАРОККО ИСПАНИЯ ФРАНЦИЯ ГЕРМАНИЯ БЕЛЬГИЯ
ТУНИС РУМЫНИЯ БОЛГАРИЯ ОАЭ ВЬЕТНАМ КОЛУМБИЯ



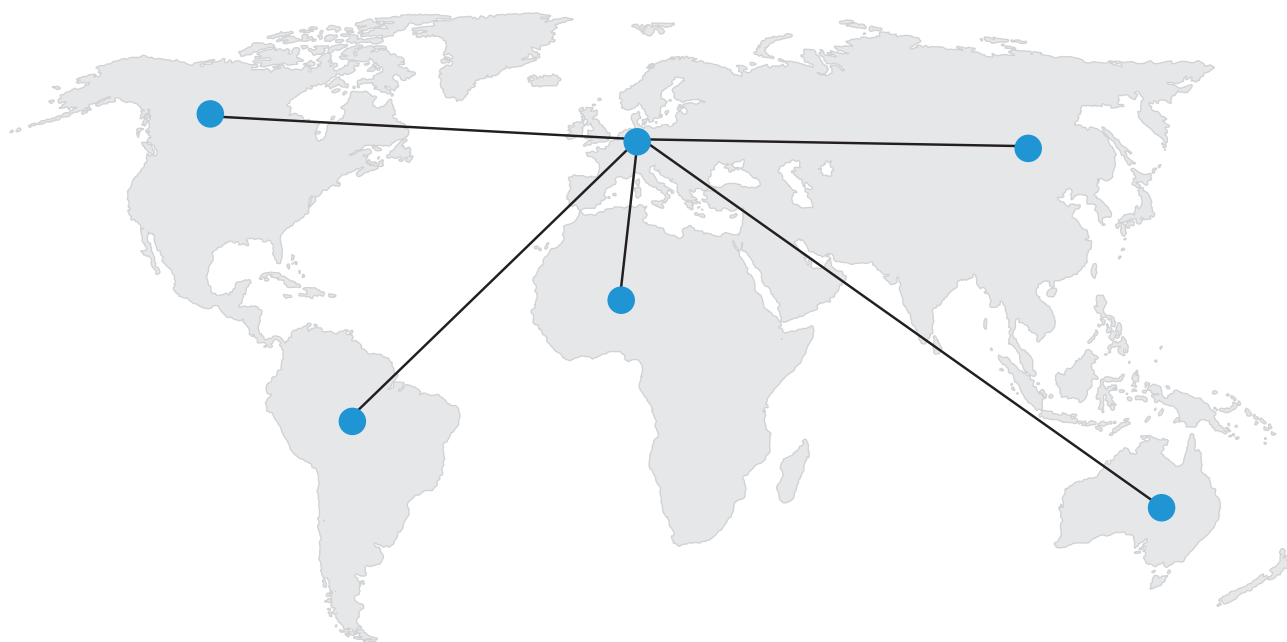
iMX Tel это телефонный модуль интегрированный в решение iMX. Это современный полнофункциональный дозвонщик, предлагающий следующие функциональные возможности:

- Возможность интеграции Вашего колл-центра с iMX
- Автоматизация звонков
- Возможность иметь Ваш личный IVR
- Предварительно записанные интерактивные сообщения при совершении телефонных звонков
- Поиск лучшего пользователя iMX для звонка
- Планирование телефонных встреч
- Оплата кредитной картой по телефону
- Распознавание автоответчика и обнаружение тишины
- Надзор за деятельностью
- Статистика
- Режим гарнитуры и телефона
- Запись и потоковая передача звонков
- Организация звонков в компании
- Точная настройка критериев, используемых для фильтрации досье iMX
- Перевод звонков и консультационные звонки
- Предоставление и интеграция голосовой почты
- И много других функций

iMX Tel гибкий. Он может работать в:

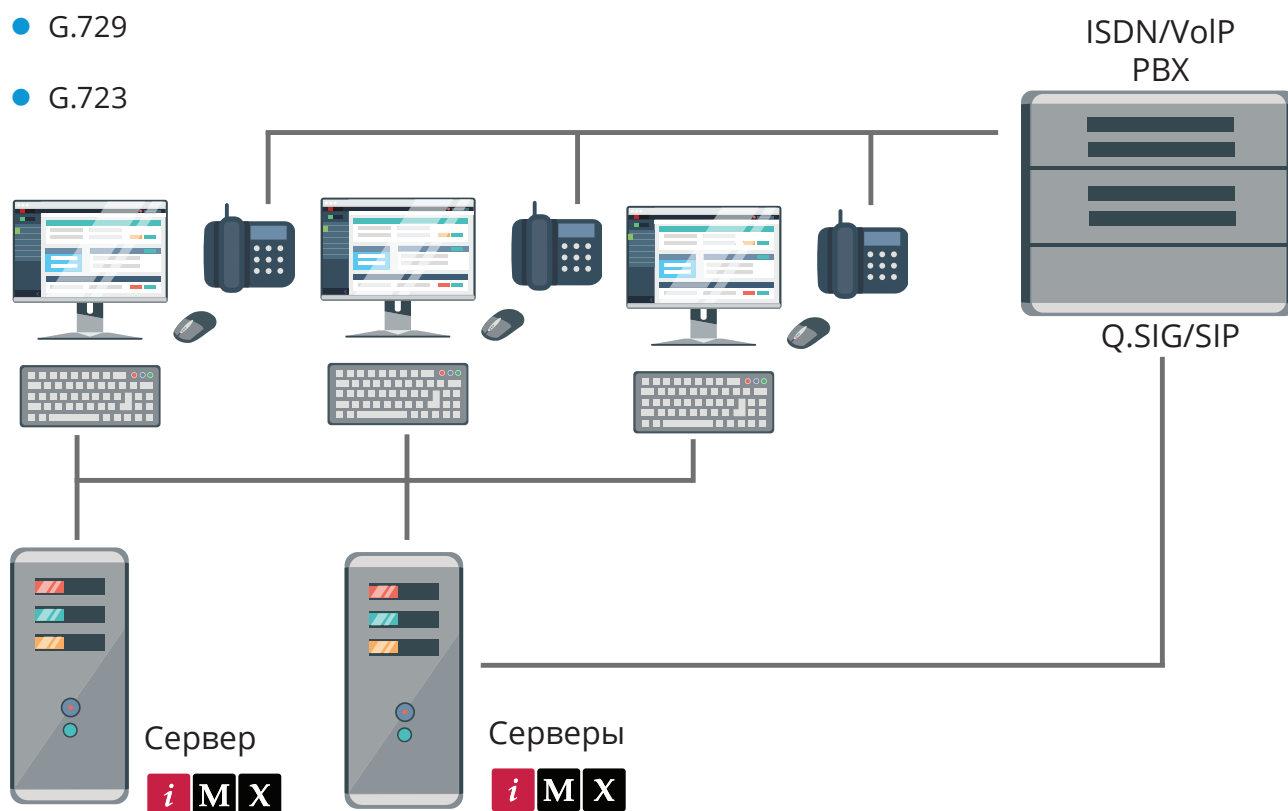
- Размещенной архитектуре
- Распределенной архитектуре
- Смешенной (Размещенная + Распределенная) архитектуре

Его можно развернуть по всему миру и соединить колл-центры в разных странах.



iMX Tel может быть легко интегрирован. Он поддерживает:

- ISDN (Q.SIG)
- VoIP (SIP)
- G.722
- G.71
- G.726
- G.729
- G.723



iMX Tel основан на Dialogic, мировом лидере в компьютерной телефонной индустрии:

- Springware
- GlobalCall
- Host Media Processing

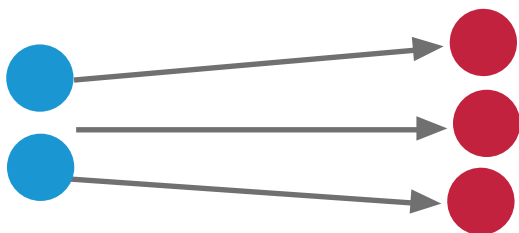
Dialogic[®]

iMX Tel это мощное и функциональное устройство. Оно может выполнять:

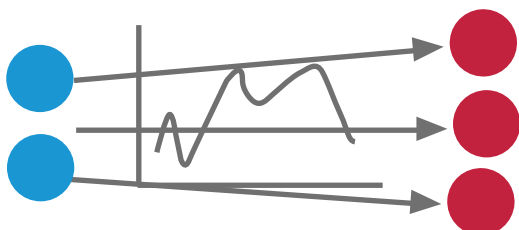
- Автоматические звонки – один звонок на агента



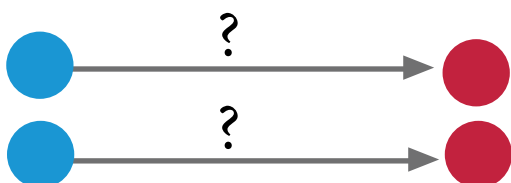
- Переадресация звонков – больше звонков чем свободных агентов



- Прогнозные звонки – спланируйте когда сделать звонок



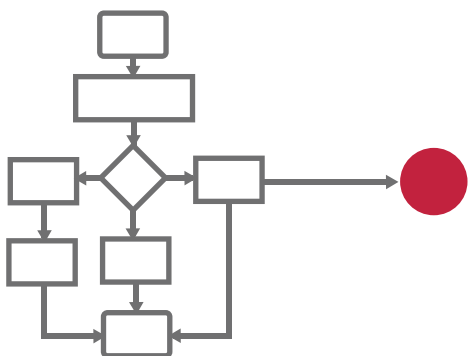
- Предварительный звонок – сначала просмотрите досье и затем при необходимости звоните



- Push Vocal – набор и воспроизведение предварительно записанных сообщений



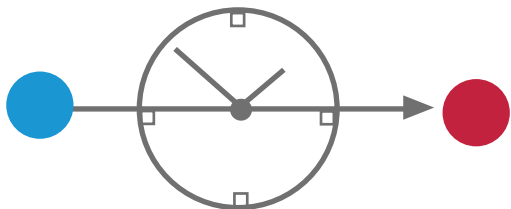
- Нажмите Vocal с IVR - наберите и запустите схему IVR



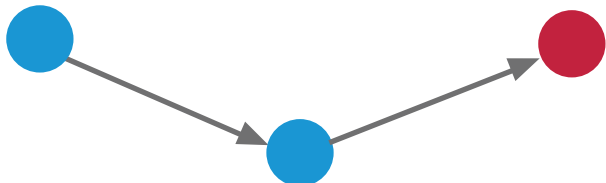
- Прямые звонки – ручная инициация звонка



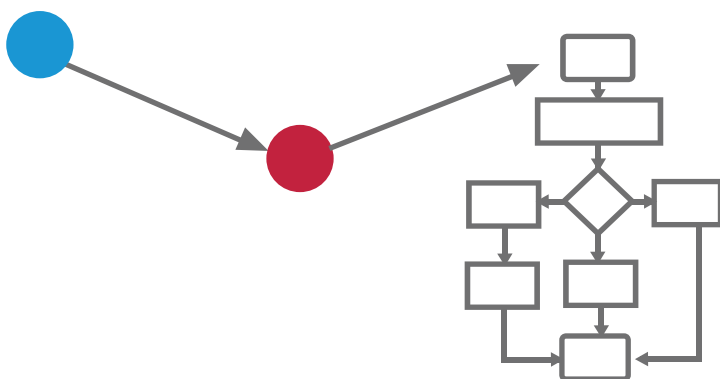
- Телефонное напоминание – планирование телефонных встреч



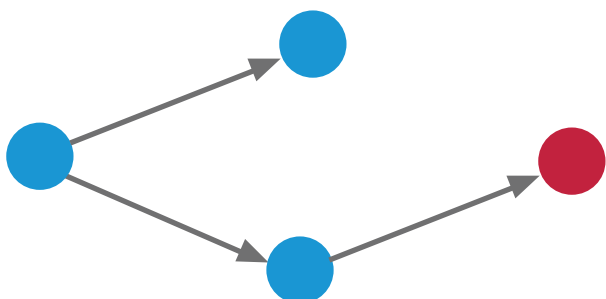
- Переадресация звонков – переадресация звонка другому агенту



- Переадресация звонка к IVR – переадресация звонка к IVR схеме



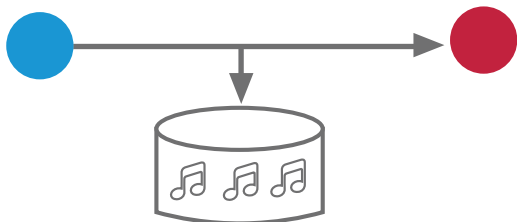
- Консультационные звонки – консультация и при необходимости переадресация звонка



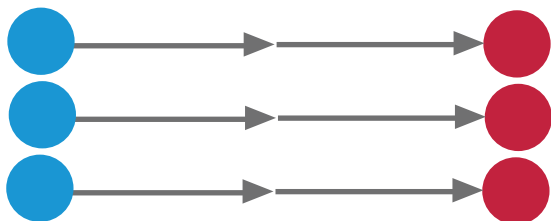
- Положительное обнаружение автоответчика – определяет, является ли человек на другом конце линии человеком или автоответчиком



- Запись звонков – запись, сохранение, воспроизведение и потоковая передача звонков



- Открытая линия - режим агента, оптимизированный для использования гарнитуры

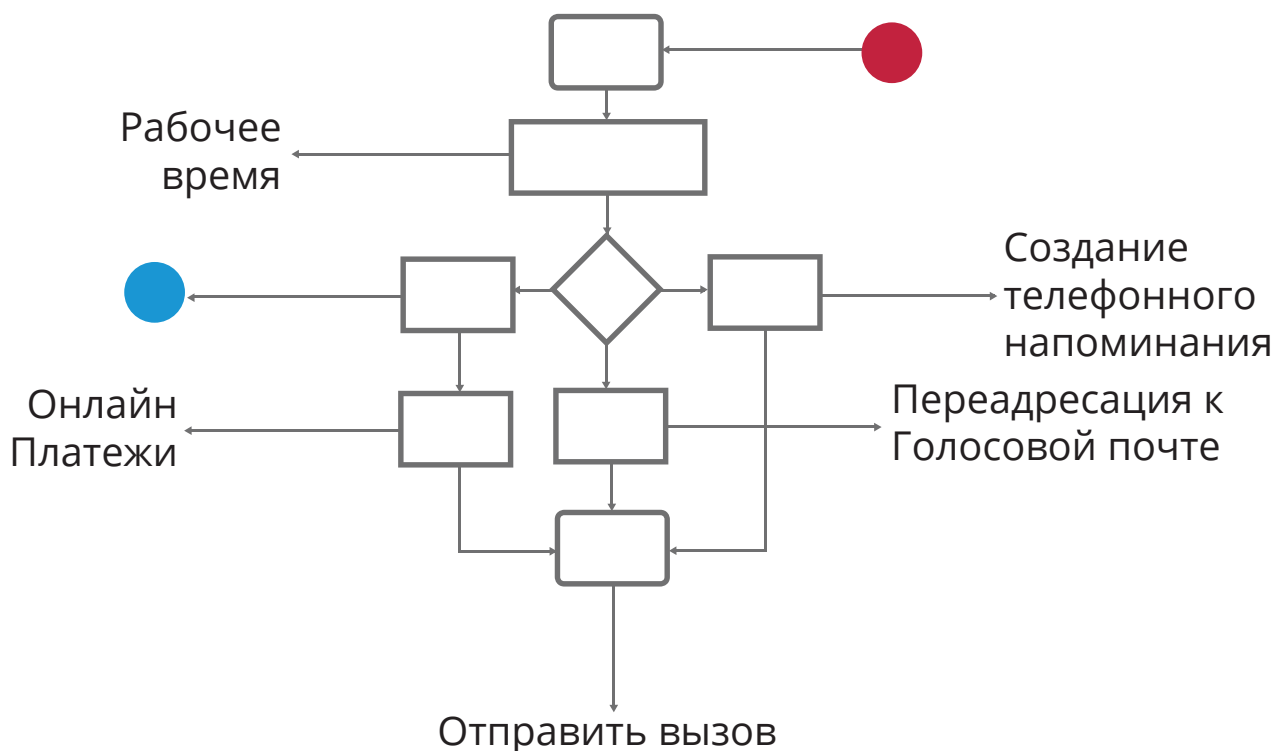


- Закрытая линия – режим агента оптимизированный для использования телефона



- IVR управление с богатым набором функций – проверка рабочего времени, онлайн платежи, автоматические телефонные напоминания, голосовая почта, и т. д.

IVR (Интерактивный голосовой отклик) схема



iMX Tel организует звонки в компаниях. Компания это набор от:

- Правила
- Критерии
- Авторизации
- Параметры

Компания

<p>Как набрать? Автоматические, входящие, др. звонки</p>	<p>Что набрать? Досье выбрано из БД используя Гибкие фильтры и критерии</p>
<p>Кто получит звонок? Пользователь Который встречает специфический Критерий</p>	<p>Параметры? Богатый набор инструментов и настроек</p>

Создание кампании позволяет пользователю проверить множество различных критериев связанных с созданием досье, его текущим статусом, датой создания, балансом досье, наличием или отсутствием информации.

The screenshot displays the 'ADMIN. IMX TEL' interface with various configuration tabs and settings for a campaign named 'BT TEST'. Key sections include:

- Кампания:** Name 'BT TEST', priority settings, and active phone types (HOME, FAM).
- Критерии:** Selection of criteria (e.g., 'Все досье в Базе').
- Параметры:** Client selection ('CL JAPAN'), start/end dates, and account balance settings.
- Режим набора:** Selection of dialing mode (Automatic, Manual, etc.) and other call parameters.

iMX Tel получает в реальном времени и постфактум статистические данные о входящей и исходящей активности и результатах: количество звонков, тарифы обработанных вызовов, повторные вызовы, случаи когда линия занята, средняя продолжительность вызова и т. д.

The screenshot displays the 'ПРОСМОТР КАМПАНИЙ' (View Campaigns) section of the iMX TEL software. It features a navigation bar with tabs for 'КАМПАНИЯ', 'МЕНЕДЖЕРЫ', 'АКТИВИРОВАТЬ СЕССИЮ', 'ПРОСМОТР', 'ПЕРЕВОДЫ', 'ГОЛОСОВЫЕ СЕРВЕРЫ', 'НАСТРОЙКИ', and 'ПРОФИЛЬ КАМПАНИИ'. The 'ПРОСМОТР' tab is active, showing a sub-section for 'ИСХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ' (Outgoing Campaigns). Below this, there are three filter tabs: 'ИСХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ', 'ВХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ', and 'РАСПИСАНИЕ КАМПАНИИ'. The main area contains a table with the following data:

Кампания	Дата/время запуска	Кон. дата/время	К обработке	%	Дозв. для обр. %	Уже Обработ.	%	Текут
BT_TEST	24/02/2021 10:15		0	0.00	0	0.00	0.00	
BT_TEST2	28/07/2020 10:45		0	0.00	0	0.00	0.00	
DIRECT	10/04/2020 09:56		0	0.00	0	0.00	0.00	
NUGA	28/07/2020 11:02	10/09/2021 12:18	0	0.00	0	0.00	0.00	
NUGA2	10/09/2021 12:21		1351	100.00	0	0.00	0.00	
PUSH	21/06/2019 11:12	21/06/2019 11:52	0	0.00	0	0.00	0.00	
PUSH0			0	0.00	0	0.00	0.00	
PUSH2	24/03/2020 11:42		0	0.00	0	0.00	0.00	
RALI	10/09/2021 12:17		0	0.00	0	0.00	0.00	
TRANSFER	28/07/2020 17:07		0	0.00	0	0.00	0.00	
	18/03/2020 14:20		0	0.00	0	0.00	0.00	

Below the table, there are filter options: 'Вид кампании' (Campaign type) with radio buttons for 'Автоматичес...', 'Вручную', and 'Незаполнено' (selected); 'Бизнес единица' (Business unit) with a dropdown menu; 'Телефонная группа' (Phone group) with a dropdown menu; and 'Фам. менеджера' (Manager's name) with a dropdown menu. A 'Фильтр кампаний' (Filter campaigns) button is also present.

iMX Tel обеспечивает полную видимость и ежедневную статистику относительно активности обработанных вызовов: обработанные вызовы, время проведенное в режиме паузы, средняя продолжительность вызовов, др.

ДНЕВНЫЕ СТАТИСТИКИ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

ABSIT78-DEU

Досье	Номер телефона	Начало Звонка	Длит. звонка	Обработка досье	Режим

Общее время в att_tel с доступным менеджером: : : Общее время в ожид.

Вид звонка	К-во начатых досье	Средняя длит. звонка	Средняя продолж. обработки досье	К-во принятых обязательств	Сумма принятых обязат.	% Обязат.
ВСЕ	0	:	:	0	.00	.00

Инфзаглавие	К-во начатых досье	Средняя длит. звонка	Средняя продолж. обработки досье	К-во принятых обязательств	Сумма принятых обязат.	% Обязат.
ВСЕ	0	:	:	0	.00	.00

iMX Tel статистика может быть гибко использована модулем AD для различных отчетов:

Dashboard: Отслеживание звонков и телефонных встреч

Детали							Детали телефонных встреч							
Имя клиента	Дата создания досье	ссылка на iMX досье	Категория досье	Продукт	Тип контактной заинтересованной стороны	Менеджер	Дата звонка	Имя клиента	Дата создания досье	ссылка на iMX досье	Продукт	Дата встречи по телефону	Тип контактной заинтересованной стороны	Менед
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	08/07/2016	ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	08/07/20...	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	14/07/2016	ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	14/07/20...	BU	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/20...	DB	itm
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/20...	DB	itm
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	08/07/20...	CE	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	CE	nel	08/07/2016	ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016	ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016	ALICE	23/03/2016	16032300...	PARTICULIER	28/10/20...	CE	nel
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	CE	nel	28/10/2016	ALICE	23/03/2016	16032300...	PARTICULIER	28/10/20...	BU	nel
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	28/10/2016	ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	08/07/20...	DB	nel
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	28/10/2016	ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/20...	CA	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	11/04/2016	16041100...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	CA	nel	13/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	11/04/2016	16041100...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	15/04/2016	16041500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	15/04/2016	16041500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	15/04/2016	16041500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	15/04/2016	16041500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016	ALICE	10/05/2016	16050000...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm
ALICE	05/05/2016	16050500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016	BQ NIX	15/04/2016	16041500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	itm

Showing data from row 1 to row 75 | Showing data from row 1 to row 71

The iMX Telephony модуль может так много предложить что такой краткий документ дает лишь представление о возможностях инструмента. Наши эксперты по приложениям и бизнесу ждут возможности более подробно представить iMX Tel и решение iMX.

■ Контакты

CODIX

200, rue du Vallon
 Sophia Antipolis
 06560 VALBONNE
 FRANCE
 Phone: +33 4 89 87 77 77
 Fax: +33 4 89 87 77 00
 Email: info@codix.eu
 sales@codix.eu